

ひかり電話 ^{エース} オフィスAのご案内

サービス操作ガイド

1	各サービスの設定操作について	1
	■ 各サービスの設定操作方法	1
	■ ひかり電話設定サイトについて	1
2	電話を利用した設定操作	2
	■ ボイスワープの設定操作	2
	■ ナンバー・リクエストの設定操作	4
	■ 迷惑電話おことわりサービスの設定操作	4
	■ 特定番号通知機能の設定操作	4
3	ひかり電話設定サイトへの接続方法 (インターネットを利用した設定操作)	5
	■ ひかり電話設定サイトの認証方法	5
	■ 仮パスワードの設定	5
	■ ひかり電話設定サイトへ接続	7
	■ パスワード変更・認証単位の変更	9
4	ボイスワープの設定操作 (インターネットを利用した設定操作)	23
	■ ご利用開始までの流れ	23
	■ ひかり電話設定サイトへ接続	24
	■ 自動転送機能に関する設定	25
	■ セレクト機能に関する設定	28
5	一括転送機能の設定操作 (インターネットを利用した設定操作)	31
	■ ひかり電話設定サイトへ接続	31
	■ 一括転送機能の設定	32
6	故障・回復通知機能の設定操作 (インターネットを利用した設定操作)	34
	■ ひかり電話設定サイトへ接続	34
	■ 故障・回復通知機能の設定	35
7	ひかり電話オフィスA(エース) 対応機器について	38
	■ ひかり電話オフィスA(エース)対応機器の種類	38
	■ ひかり電話オフィスA(エース)対応アダプタの概要	38
	■ ひかり電話オフィスA(エース)対応アダプタのファームウェア更新	38
8	ひかり電話オフィスA(エース) ご利用にあたっての留意事項	40

各サービスの設定操作について

各サービスの設定操作方法

ひかり電話オフィスA(エース)の各サービスをご利用いただくにあたって、設定操作を行っていただくサービスは以下のとおりです。各サービスの設定は、「電話を利用した設定操作」または「インターネットを利用した設定操作」にて設定が可能です。

サービス名	電話を利用した設定操作	インターネットを利用した設定操作
ボイスワープ	可 (P.2参照)	可 (P.15～P.22参照)
ナンバーリクエスト	可 (P.4参照)	—
迷惑電話おことわりサービス	可 (P.4参照)	—
特定番号通知機能	可 (P.4参照)	—
着信お知らせメール	—	可
一括転送機能	—	可 (P.23～P.25参照)
故障・回復通知機能	—	可 (P.26～P.29参照)

★各サービスごとの設定操作方法の最新版はホームページにてご確認ください。 http://www.ntt-east.co.jp/hikari_ofa/customer/

ひかり電話設定サイトについて

● ひかり電話設定サイトとは

インターネットを利用した各種設定操作は、パソコン／スマートフォン等からひかり電話設定サイト(<https://www.hikari.ntt-east.net>)へ接続することで、ご利用いただけます。

【パソコン端末等の推奨スペック】

OS	ブラウザ
Windows 11	Microsoft Edge
Windows 10	Microsoft Edge

★左記以外のOS、ブラウザの組み合わせに関しては動作保障をしておりません。

Microsoft Corporationのサポートが終了しているブラウザに関しては、バージョンアップを実施願います。

★Microsoft、Windows、およびMicrosoft Edgeは、米国Microsoft Corporationの、米国およびその他の国における登録商標または商標です。

● ひかり電話設定サイト接続時の認証方法

ひかり電話設定サイトへ接続する際は、「電話番号」と「パスワード」の組み合わせによる認証が必要となります。

認証単位には、「回線単位」「電話番号単位」「管理者／ユーザ単位」の3とおりがあります。お客さまのご利用方法により、いずれかの認証単位をお選びいただけます。

★ひかり電話設定サイトの認証方法について、詳しくはP.5をご覧ください。

● ご利用手順

はじめてご利用いただく際は、「仮パスワードの設定」を行ってから、ひかり電話設定サイトにログインしてください。

2回目以降ご利用いただく際は、直接ひかり電話設定サイトにログインしてください。

★パスワードが無効となった場合、パスワードがわからなくなった場合には、仮パスワードの設定を行っていただく必要があります。

★仮パスワードの設定について、詳しくはP.5～6をご覧ください。

● ログイン時のパスワード

ひかり電話設定サイトへ接続する際に入力いただくパスワードの有効期限は60日間です。60日間、パスワードの変更がなく、期限切れとなった場合、ログイン時に新しくパスワードを設定する必要があります。

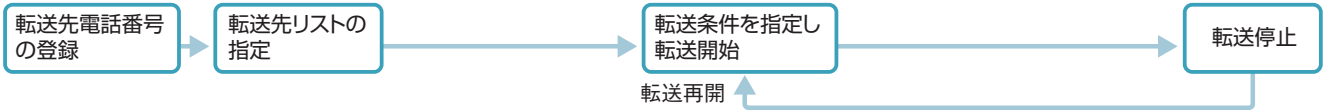
なお、変更前と同一のパスワードは新しいパスワードとして設定できません。

★パスワードの変更方法について、詳しくはP.8をご覧ください。

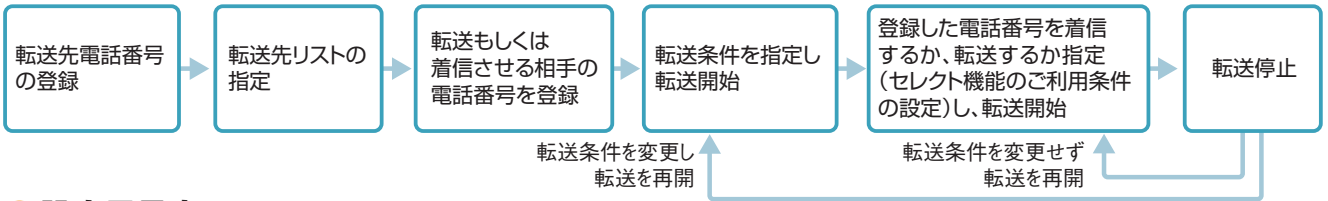
電話を利用した設定操作

ボイスワープの設定操作

■ご利用開始までの流れ:かかってきた電話をすべて転送させる場合(自動転送機能)



■ご利用開始までの流れ:セレクト機能を使用する場合



● 設定早見表

設定の際にはプッシュ信号を送出できる電話機が必要です。また、プッシュ信号の送出手にあたり電話機の設定が必要な場合がありますので、詳細は電話機の取扱説明書などをご覧ください。

- ★初期設定は転送機能が停止状態です。ご利用にあたっては、最初にお客さまの電話機から、転送先電話番号の登録、お客さまの用途にあわせて転送方法の選択、転送開始の設定等を行っていただく必要があります。
- ★データコネクで発信した場合、接続できません。

機能		操作方法	初期設定	
かかってきた電話番号をすべて転送させる(自動転送機能)				
転送先電話番号の登録・指定を行う	転送先の電話番号を1つ登録する	1 4 2 ▶ 2 ▶ 登録する電話番号 + # ▶ 1	—	
	転送先リスト「1~4」から電話番号を1つ指定する ※登録された転送先電話番号が1つの場合、転送先リストの指定は不要です。	1 4 2 ▶ 4 ▶ 1 ▶ 1~4 ▶ 1	—	
	転送先の電話番号を複数登録する	1 4 2 ▶ 4 ▶ 0 ▶ 2~4 ▶ 転送先電話番号 + # ▶ 1	—	
転送の開始・停止を行う	呼び出さずに転送する(無条件転送)	1 4 2 ▶ 1 ▶ 1	停止	
	転送方法を指定し、転送を開始する	呼び出してから転送する(無応答時転送)	1 4 2 ▶ 1 ▶ 2	停止
	お話中のときに転送する(話中時転送)	1 4 2 ▶ 1 ▶ 3	停止	
	呼び出してからもしくはお話中のときに転送する(無応答時転送と話中時転送の併用)	1 4 2 ▶ 1 ▶ 4	停止	
	転送を停止する	1 4 2 ▶ 0	停止	
その他設定・確認	無応答時転送の際の呼び出し秒数を設定する	1 4 2 ▶ 3 ▶ 5~60 + # ▶ 1	5秒	
	ご利用状況の確認	転送先リストの確認	1 4 2 ▶ 8 ▶ 0	—
		転送方法の確認	1 4 2 ▶ 8 ▶ 1	—
	他の電話番号の設定を行う	1 4 2 ▶ 5 ▶ 設定する電話番号 + #	—	
あらかじめ登録した電話番号からかかってきた場合だけ転送または着信させる(セレクト機能)				
転送または着信させる電話番号の登録・削除を行う	登録リストに電話番号を登録する(最大30番号)	1 4 7 ▶ 2 ▶ 登録する電話番号 + # ▶ 1	—	
	登録リストから電話番号を削除する	1 4 7 ▶ 9 ▶ 削除する電話番号 + # ▶ 1	—	
転送の開始・停止を行う	登録した番号だけを転送させる	1 4 7 ▶ 3 ▶ 1	停止	
	登録した番号を着信させる	1 4 7 ▶ 3 ▶ 2	停止	
	セレクト機能を停止させる	1 4 7 ▶ 3 ▶ 0	停止	
その他確認	ご利用状況の確認	1 4 7 ▶ 8	—	
	他の電話番号の設定を行う	1 4 7 ▶ 5 ▶ 設定する電話番号 + #	—	
リモートコントロール機能を利用する				
利用の開始・停止を行う ※ご契約回線から行います。	ご利用になる場合(あわせて暗証番号を登録します。暗証番号の変更時も同じ操作です。)	1 4 2 ▶ 4 ▶ 3 ▶ 1 ▶ 暗証番号 + # ▶ 1	なし	
	ご利用にならない場合	1 4 2 ▶ 4 ▶ 3 ▶ 0	なし	
転送先の指定、転送の開始・停止を行う ※外出先から行います。	転送先リスト「1~4」から電話番号を1つ指定し、転送を開始する	03-6304-4141 ▶ 契約者電話番号 + # ▶ 暗証番号 + # ▶ 2 ▶ 1~4 ▶ 1	—	
	転送を開始する	03-6304-4141 ▶ 契約者電話番号 + # ▶ 暗証番号 + # ▶ 1	—	
	転送を停止する	03-6304-4141 ▶ 契約者電話番号 + # ▶ 暗証番号 + # ▶ 0	—	

凡例 ▶:ガイダンスが流れます。

● 「142」「147」ダイヤル時のガイダンス・操作について

自動転送機能およびリモートコントロールに関する設定を行う「142」のダイヤル時、セレクト機能に関する設定を行う「147」のダイヤル時に、お客さまのご利用状況によってガイダンス・操作が異なる場合があります。

詳細は下記をご覧ください、ガイダンスにしたがって操作を実施いただきますようお願いいたします。

ご利用状況	「142」ダイヤル時	「147」ダイヤル時
①発信者番号を通知している場合	<p>受話器をあげて 1 4 2 をダイヤル</p> <p>ガイダンス 『△△△△△△△△△△番(ボイスワープをご契約の電話番号)のボイスワープの設定を行います。サービスの停止は①、サービスの開始は②、転送先の登録は③、呼び出し秒数の設定は④、その他各種設定は⑤、設定状況の確認は⑥、他の電話番号の設定を行う場合は⑦*を押してください。』</p>	<p>受話器をあげて 1 4 7 をダイヤル</p> <p>ガイダンス 『△△△△△△△△△△番(ボイスワープをご契約の電話番号)のボイスワープセレクト機能の設定を行います。電話番号の登録は②、各種設定は③、登録電話番号の確認は④、登録電話番号の削除は⑤、他の電話番号の設定を行う場合は⑥を押してください。』</p>
②発信者番号を非通知にしている場合	<p>受話器をあげて 1 4 2 をダイヤル</p> <p>ガイダンス 『ボイスワープの設定を行います。ボイスワープの設定を行いたい電話番号を市外局番から入力し、最後に#を押してください。』</p> <p>ボイスワープご契約電話番号 + # をダイヤル</p> <p>ガイダンス 『サービスの停止は①、サービスの開始は②、転送先の登録は③、呼び出し秒数の設定は④、その他各種設定は⑤、設定状況の確認は⑥、他の電話番号の設定を行う場合は⑦*を押してください。』</p>	<p>受話器をあげて 1 4 7 をダイヤル</p> <p>ガイダンス 『ボイスワープセレクト機能の設定を行います。ボイスワープセレクト機能の設定を行いたい電話番号を市外局番から入力し、最後に#を押してください。』</p> <p>ボイスワープご契約電話番号 + # をダイヤル</p> <p>ガイダンス 『電話番号の登録は②、各種設定は③、登録電話番号の確認は④、登録電話番号の削除は⑤、他の電話番号の設定を行う場合は⑥を押してください。』</p>

★選択後は①の「142」入力後のガイダンスが流れます。

● 転送機能

自動転送機能

かかってきた電話を全て転送します。

セレクト機能

あらかじめ登録してある電話番号からかかってきた場合、登録電話番号のみを着信または転送します。
★かけてきた方の電話番号が非通知の場合、転送されません。

【登録番号転送】

【登録番号着信】

● 転送方法 (自動転送機能、セレクト機能それぞれで、以下の転送方法のいずれかを組み合わせてご利用いただけます。)

呼び出し音を鳴らさずに転送 無条件転送

転送元の電話を鳴らさずにかかってきた電話を転送先へ直接転送します。

一定時間呼び出し音を鳴らしてから転送 無応答時転送

転送元の電話を一定時間鳴らした後に転送します。呼び出し音が鳴っている間に受話器をあげると、電話をかけた方とお話ができます。

★呼び出し秒数は5~60秒までの間で1秒単位の設定ができます。

お話し中のときに転送 話中時転送

お客さまがお話し中でふさがっているときだけ、転送します。

一定時間呼び出し音を鳴らしてから、またはお話し中のときに転送 無応答時転送+話中時転送

転送元の電話を一定時間鳴らした後、またはお話し中でふさがっているときに転送します。

★呼び出し秒数は5~60秒までの間で1秒単位の設定ができます。

ナンバー・リクエストの設定操作

ご契約時は停止状態です。ご利用いただくためには開始の設定が必要です。

- ★設定の際には、プッシュ信号を送出できる電話機が必要です。 ★ナンバー・リクエストの開始・停止の操作には通話料金がかりません。 ★データコネクで発信した場合、接続できません。
- ★契約回線単位での設定となります。

機能	操作方法	初期設定
サービスの開始	1 4 8 ▶ 1	停止
サービスの停止	1 4 8 ▶ 0	

凡例 ▶:ガイダンスが流れます。

迷惑電話おことわりサービスの設定操作

電話機を使ったカスタムコントロールにより、以下の設定・確認が可能です。

- ★設定の際にはプッシュ信号を送出できる電話機が必要です。 ★データコネクで発信した場合、接続できません。 ★電話番号単位での設定となります。

機能	操作方法	初期設定
着信を拒否したい相手の登録 (迷惑電話を受けた直後にダイヤル操作をしてください。)	1 4 4 ▶ 2	-
「迷惑電話リスト」に登録された最も新しい情報の削除	1 4 4 ▶ 3	
「迷惑電話リスト」における効果の確認	1 4 4 ▶ 4	
「迷惑電話リスト」に登録された全ての情報の削除	1 4 4 ▶ 9	

凡例 ▶:ガイダンスが流れます。

■ご利用上の留意事項

- 登録した相手の電話番号はわかりません。
- 登録した相手が電話をかけてきたときには、相手側に次のメッセージが流れます。(2回繰り返したあとに切れます。)

この電話はお受けできません。ご了承ください。

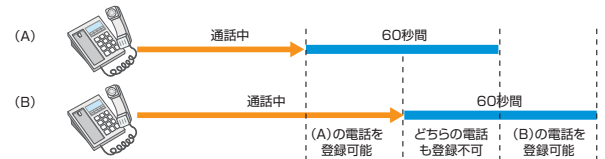
※このとき、お客さまの電話のベルは鳴りません。また、お客さまの電話の発信や着信は通常どおり可能です。

- 「迷惑電話リスト」に登録された電話番号からデータコネクで着信した場合、着信は拒否されますが、音声メッセージでの応答はしません。

■他の付加サービスと併せてご利用の場合の留意事項

■複数チャネル(基本契約含む)

- 登録対象となる電話は最後に切った電話となります。
- 登録可能な時間は、電話を切った後60秒以内に限られます。
- 登録可能な電話が複数ある場合、どちらも登録できません。



■追加番号

追加番号をご利用の場合、「迷惑電話リスト」の登録は発信電話番号の設定に依存しますので、発信番号が異なる場合、設定できません。電話番号ごとに迷惑電話リストが設定されます。

- ナンバー・ディスプレイ、ナンバー・リクエスト、ボイスワープ
「迷惑電話おことわりサービス」で登録された内容が優先されます。

特定番号通知機能の設定操作

ご契約時は特定番号通知機能は停止状態です。ご利用いただくためには、ご契約者さまの回線から「135」をダイヤルしていただき、**機能開始の設定が必要**です。この設定をしない場合、特定番号通知機能が機能しません。

設定はプッシュ信号を送出でき、**契約電話番号を発信電話番号にしている電話機から**行ってください。

- ★データコネクで発信した場合、接続できません。 ★プッシュ信号の送出にあたり電話機の設定が必要な場合がありますので、詳細は電話機の取扱説明書などをご覧ください。

機能	操作方法	初期設定
サービスの開始	1 3 5 ▶ 1	停止
サービスの停止	1 3 5 ▶ 0	

凡例 ▶:ガイダンスが流れます。

3 ひかり電話設定サイトへの接続方法

(インターネットを利用した設定操作)

ひかり電話設定サイトの認証方法

【共通】ボイスワープ 着信お知らせメール
一括転送機能 故障・回復通知機能

ひかり電話設定サイトへ接続(ログイン)する際の認証方法には、「回線単位」「電話番号単位」「管理者／ユーザ単位」の3種類があります。仮パスワード設定時に、お客さまのご利用方法によっていずれかの認証方法をお選びの上、ひかり電話設定サイトへ接続(ログイン)してください(P.7参照)。

回線単位	電話番号単位	管理者／ユーザ単位
ひかり電話設定サイトに契約者回線番号を入力してログインし、契約者回線番号および全ての追加番号でご利用している「ボイスワープ」「着信お知らせメール」「一括転送機能」「故障・回復通知機能」の各種設定が可能です。	ひかり電話設定サイトに契約者回線番号または追加番号を入力してログインし、該当の電話番号でご利用中の「ボイスワープ」「着信お知らせメール」「一括転送機能」「故障・回復通知機能」の各種設定が可能です。	ひかり電話設定サイトに契約者回線番号(管理者)を入力してログインすると契約者回線番号と全ての追加番号でご利用中の、追加番号(ユーザ)を入力してログインするとログインした追加番号のみでご利用中の、「ボイスワープ」「着信お知らせメール」「一括転送機能」「故障・回復通知機能」の各種設定が可能です。

仮パスワードの設定(1)

【共通】ボイスワープ 着信お知らせメール
一括転送機能 故障・回復通知機能

インターネットを利用した各種設定操作は、パソコン／スマートフォン等からひかり電話設定サイト(<https://www.hikari.ntt-east.net>)へ接続することで、ご利用いただけます。

ひかり電話設定サイトへ接続するために必要な仮パスワードの設定手順は以下のとおりです。

！ 仮パスワードの設定には、プッシュ信号を送信できる電話機が必要です。

※仮パスワード設定用アクセス番号への通話料は有料です。

※仮パスワードの有効期間は24時間です。設定後24時間以上経過すると無効となりますので再度、同様の手順で仮パスワードを設定してください。

回線単位に設定する場合

1 仮パスワード設定用アクセス番号

03-6304-4747へダイヤル

※本サービスを契約しているいずれかの回線からダイヤルしてください。
※データコネクで発信した場合、接続できません。

ガイダンス

「仮パスワードの設定を行います。仮パスワードを設定する単位を選択します。回線単位に設定する場合は1、電話番号単位に設定する場合は2、管理者／ユーザ単位に設定する場合は3を入力してください。」

※認証単位については上記「ひかり電話設定サイトの認証方法」を参照ください。

2 1 をダイヤル

ガイダンス

「△△△△△△△△△番(契約者回線番号)の仮パスワードの設定を行います。設定したい仮パスワードを入力してください。」

3 仮パスワード をダイヤル

※仮パスワードは8桁の数字を設定してください。

ガイダンス

「確認のためにもう一度仮パスワードを入力してください。」

※無効な仮パスワードを入力した場合は次のガイダンスが流れます。

「入力された番号が正しくありません。もう一度押してください。」

なお、3回誤ってダイヤルした場合は、一度電話を切り、手順1からやり直してください。

4 仮パスワード をダイヤル

ガイダンス

「△△△△△△△△△番(契約者回線番号)の仮パスワードの設定が完了しました。ご利用ありがとうございました。」

設定完了

ひかり電話設定サイトへの接続方法

(インターネットを利用した設定操作)

仮パスワードの設定(2)

[共通] ボイスワープ 着信お知らせメール
一括転送機能 故障・回復通知機能

電話番号単位に設定する場合

1 仮パスワード設定用アクセス番号

03-6304-4747 ヘダイヤル

※本サービスを契約しているいずれかの回線からダイヤルしてください。
※データコネクで発信した場合、接続できません。

ガイダンス

「仮パスワードの設定を行います。仮パスワードを設定する単位を選択します。回線単位に設定する場合は①、電話番号単位に設定する場合は②、管理者／ユーザ単位に設定する場合は③を入力してください。」

※認証単位についてはP.5「ひかり電話設定サイトの認証方法」を参照ください。

2 2 をダイヤル

ガイダンス

「仮パスワードを設定する **電話番号** を市外局番から入力し、最後に **#** を押してください。」

3 設定する **電話番号 + #** をダイヤル

※設定する電話番号以外をダイヤルした場合は次のガイダンスが流れます。
「入力された番号が正しくありません。もう一度押してください。」
なお、3回誤ってダイヤルした場合は、一度電話を切り、手順1からやり直してください。

ガイダンス

「△△△△△△△△番の仮パスワードの設定を行います。設定したい **仮パスワード** を入力してください。」

4 仮パスワード をダイヤル

※仮パスワードは8桁の数字を設定してください。

ガイダンス

「確認のためにもう一度 **仮パスワード** を入力してください。」

※無効な仮パスワードを入力した場合は次のガイダンスが流れます。
「入力された番号が正しくありません。もう一度押してください。」
なお、3回誤ってダイヤルした場合は、一度電話を切り、手順1からやり直してください。

5 仮パスワード をダイヤル

ガイダンス

「△△△△△△△△番の仮パスワードの設定が完了しました。ご利用ありがとうございました。」

設定完了

管理者／ユーザ単位に設定する場合

1 仮パスワード設定用アクセス番号

03-6304-4747 ヘダイヤル

※本サービスを契約しているいずれかの回線からダイヤルしてください。
※データコネクで発信した場合、接続できません。

ガイダンス

「仮パスワードの設定を行います。仮パスワードを設定する単位を選択します。回線単位に設定する場合は①、電話番号単位に設定する場合は②、管理者／ユーザ単位に設定する場合は③を入力してください。」

※認証単位についてはP.5「ひかり電話設定サイトの認証方法」を参照ください。

2 3 をダイヤル

契約者回線番号が通知番号の場合、以下のガイダンス・操作が発生します(追加番号が通知番号の場合、以下のガイダンスおよび操作は発生しません)。

ガイダンス

「仮パスワードを設定する **電話番号** を市外局番から入力し、最後に **#** を押してください。」

3 設定する **電話番号 + #** をダイヤル

※設定する電話番号以外をダイヤルした場合は次のガイダンスが流れます。
「入力された番号が正しくありません。もう一度押してください。」
なお、3回誤ってダイヤルした場合は、一度電話を切り、手順1からやり直してください。

ガイダンス

「△△△△△△△△番の仮パスワードの設定を行います。設定したい **仮パスワード** を入力してください。」

4 仮パスワード をダイヤル

※仮パスワードは8桁の数字を設定してください。

ガイダンス

「確認のためにもう一度 **仮パスワード** を入力してください。」

※無効な仮パスワードを入力した場合は次のガイダンスが流れます。
「入力された番号が正しくありません。もう一度押してください。」
なお、3回誤ってダイヤルした場合は、一度電話を切り、手順1からやり直してください。

5 仮パスワード をダイヤル

ガイダンス

「△△△△△△△△番の仮パスワードの設定が完了しました。ご利用ありがとうございました。」

設定完了

ひかり電話設定サイトへ接続(1)

【共通】ボイスワープ 着信お知らせメール
一括転送機能 故障・回復通知機能

パソコンやスマートフォン等からひかり電話設定サイト「<https://www.hikari.ntt-east.net>」へ接続する手順について説明します。
※はじめて接続する場合は、P.5～6で設定した仮パスワードを利用して接続します。

1 パソコン／スマートフォン等から「<https://www.hikari.ntt-east.net>」へ接続します。

※一部のパソコン／スマートフォンからはご利用になれません。

【パソコン／スマートフォンの場合】

ご利用のブラウザで、「TLS1.2」の使用が有効となっている必要があります。(設定内容は、コントロールパネル「インターネットオプション」の「詳細設定」で確認できます)

※各種設定を行う際、ブラウザは1画面のみでご利用ください。2画面以上でご利用いただくと、正常に設定が反映されない場合がございます。

※ひかり電話設定サイトへの接続は、SSLによって暗号化されています。

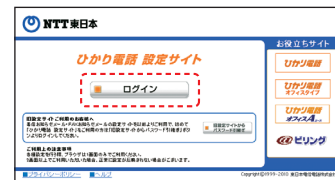
※ひかり電話設定サイトへアクセスする際、ご利用の通信サービスにより、通信料、パケット通信料等がかかる場合があります。



2 ひかり電話設定サイトにログインします。

「ログイン」をクリックします。

【パソコン・スマートフォン】



3 「電話番号」「パスワード」を入力します。

- 1 「本サービスを契約している電話番号(ハイフンなし)」を半角で入力します。
- 2 「パスワード(はじめて接続する場合は仮パスワード)」を半角で入力します。
- 3 「ログイン」をクリックします。

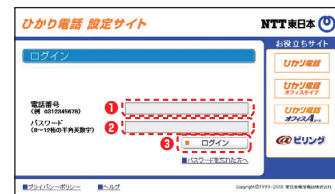
※パスワードの入力を連続して10回間違えると、パスワードが無効となります。

※パスワードの有効期限は60日間です。

※仮パスワードの場合は、連続して3回間違ると、仮パスワードが無効となります。

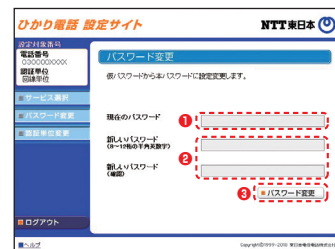
※仮パスワード設定後24時間以上経過した場合は、仮パスワードが無効となります。

※パスワード、仮パスワードが無効になった場合、または忘れてしまった場合等には、再度P.5～6の手順にそって仮パスワードを設定してください。



4 仮パスワードで接続した場合またはパスワードの有効期限が切れた場合は、パスワードの変更が必要です。

- 1 現在のパスワードを入力する欄に、仮パスワードの場合は「仮パスワード」、有効期限切れの場合は現在ご利用中の「パスワード」を入力します。
- 2 新しいパスワードを入力する欄2ヶ所に、今後接続する時に使用する「パスワード(8～12桁の半角英数字)」を入力します。
- 3 「パスワード変更」をクリックします。



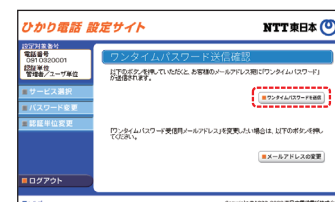
! パスワードは8桁～12桁の半角英数字で設定してください。数字のみの設定はできません。なお、不正アクセスを防止するため、他人が推測しにくいパスワードを設定し、定期的に変更するようにしてください。

〈「ワンタイムパスワードを利用する」を選択し、ワンタイムパスワード利用情報登録が完了している場合〉

※ワンタイムパスワードの利用選択をしていない場合は、P.●の「ひかり電話設定サイトへ接続(ワンタイムパスワードの利用選択、初期設定)」を参照し、利用選択及び初期設定をしてください。

5 「ワンタイムパスワードを送信」をクリックします。

「ワンタイムパスワードを送信」をクリックし、ワンタイム受信用メールアドレスに届くワンタイムパスワードを確認します。



※ログイン状態で、しばらく何も操作しなかった場合には、自動的にログアウトされます。設定作業を続ける場合には、再度ログインする必要があります。

ひかり電話設定サイトへの接続方法

(インターネットを利用した設定操作)

ひかり電話設定サイトへ接続(2)

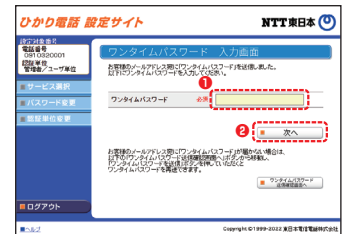
【共通】ボイスワープ 着信お知らせメール
一括転送機能 故障・回復通知機能

6 ワンタイムパスワードを入力します。

- ① ワンタイムパスワードを入力します。
- ② 「次へ」をクリックし、ログイン完了となります。

※ワンタイムパスワードの有効時間は300秒です。300秒を経過した場合は、再度ひかり電話設定サイトにログインしてワンタイムパスワードを送る手続きをお願いします。

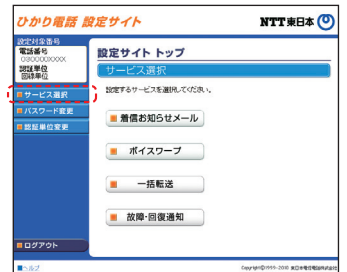
【パソコン・スマートフォン】



7 「サービス選択」をクリックします。

「サービス選択」をクリックします。

※ご契約内容により、表示されるサービスが異なります。



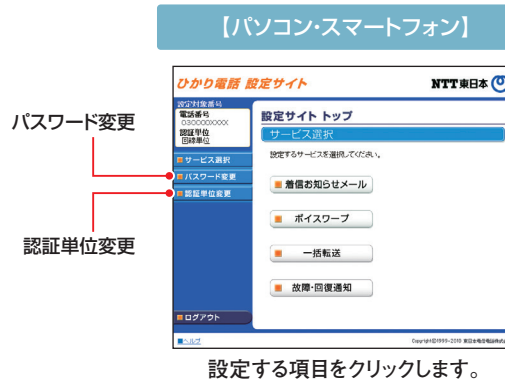
パスワード変更・認証単位の変更(1)

[共通] ボイスワープ 着信お知らせメール
一括転送機能 故障・回復通知機能

- **パスワード変更** 接続する時のパスワードを変更します。
- **認証単位の変更** 認証単位(回線単位、電話番号単位、管理者/ユーザ単位)を変更します。
- **ワンタイムパスワード利用選択変更** ワンタイムパスワード利用有無を変更します。
- **ワンタイムパスワード受信用メールアドレス変更** ワンタイムパスワード受信用のメールアドレスを変更します。
- **ワンタイムパスワード確認用ID/パスワード変更** ワンタイムパスワード確認用ID/パスワードを変更します。
- **ワンタイムパスワード受信用メールアドレス、確認用ID/パスワード設定(一括設定)** ワンタイムパスワード関連各種一括設定をします。

パソコン/スマートフォン等から「<https://www.hikari.ntt-east.net>」へ接続し、設定を行ってください。

ひかり電話設定サイト トップ



設定する項目をクリックします。

パスワード変更

「パスワード変更」をクリックします。

ひかり電話設定サイトトップより「パスワード変更」をクリックします。

※ご契約内容により、表示されるサービスが異なります。

【パソコン・スマートフォン】



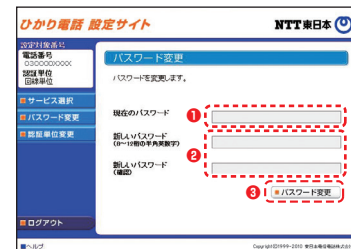
2 「パスワード」を入力します。

- 1 現在のパスワードを入力する欄に、「パスワード」を入力します。
- 2 新しいパスワードを入力する欄2ヶ所に、今後接続する時に使用する「パスワード(8~12桁の半角英数字)」を入力します。
- 3 「パスワード変更」をクリックします。

※現在のパスワードと同一のパスワードを新しいパスワードに設定することはできません。

※認証単位が「契約者/ユーザ単位」で、かつ契約者回線番号でログインした場合は、同一回線内の全ての電話番号のパスワードを変更できます。

! パスワードは8桁~12桁の半角英数字で設定してください。数字のみの設定はできません。なお、不正アクセスを防止するため、他人が推測しにくいパスワードを設定し、定期的に変更するようにしてください。



ひかり電話設定サイトへの接続方法

(インターネットを利用した設定操作)

パスワード変更・認証単位の変更(2)

【共通】ボイスワープ 着信お知らせメール
一括転送機能 故障・回復通知機能

3 変更を確認します。

パスワードを変更した電話番号を確認し、契約者回線番号のパスワードを変更した場合は「ログイン画面へ」をクリック、追加番号のパスワードを変更した場合は、「戻る」をクリックします。

【契約者回線番号のパスワードを変更した場合】

【追加番号のパスワードを変更した場合】

パスワード変更・認証単位の変更(3)

【共通】ボイスワープ 着信お知らせメール
一括転送機能 故障・回復通知機能

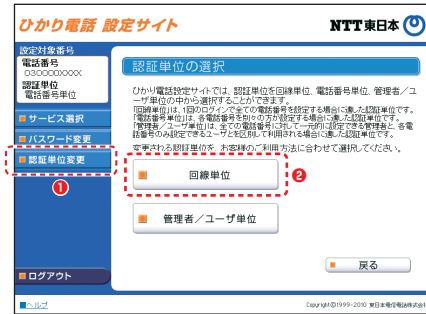
パソコン/スマートフォン等から「<https://www.hikari.ntt-east.net>」へ接続し、設定を行ってください。

認証単位の変更(電話番号単位から回線単位に変更する場合)

「認証単位変更」「回線単位」をクリックします。

- ① 「認証単位変更」をクリックします。
- ② 「回線単位」をクリックします。

【パソコン・スマートフォン】



2 「パスワード」を入力します。

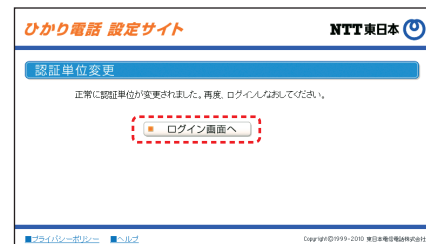
- ① 電話番号ごとに、「パスワード」を入力します。
- ② 「認証単位変更」をクリックします。

※認証単位変更後のログインする際に、入力する電話番号は、「契約電話番号」になります。
 ※電話番号単位から回線単位に認証変更する場合は、全ての契約電話番号、追加電話番号のパスワードが必要となります。
 ※認証単位変更後のパスワードは、契約電話番号で認証変更した場合、契約電話番号でログインした際のパスワード、追加電話番号で認証変更した場合、追加電話番号でログインした際のパスワードとなります。



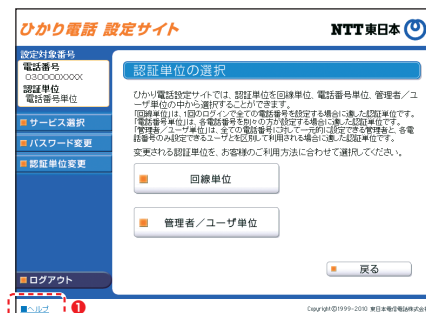
3 設定完了

右の画面が表示されたら設定完了です。



(参考)33番号以上契約されている場合

33番号以上契約されている場合、一括設定の利用が可能です。
 一括設定の方法については①「ヘルプ」から操作ガイドのダウンロードをお願いします。



ひかり電話設定サイトへの接続方法

(インターネットを利用した設定操作)

パスワード変更・認証単位の変更(4)

【共通】ボイスワープ 着信お知らせメール
一括転送機能 故障・回復通知機能

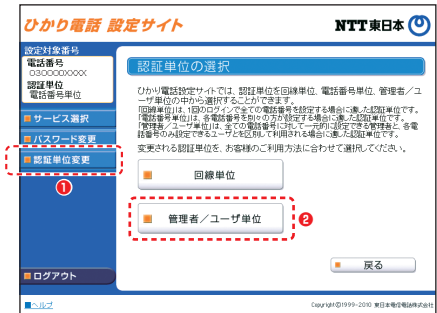
パソコン/スマートフォン等から「<https://www.hikari.ntt-east.net>」へ接続し、設定を行ってください。

認証単位の変更(電話番号単位から管理者/ユーザ単位に変更する場合)

「認証単位変更」「管理者/ユーザ単位」をクリックします。

【パソコン・スマートフォン】

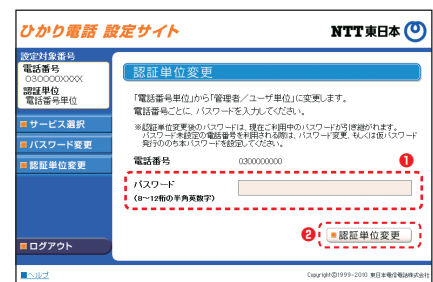
- 「認証単位変更」をクリックします。
- 「管理者/ユーザ単位」をクリックします。



2 「パスワード」を入力します。

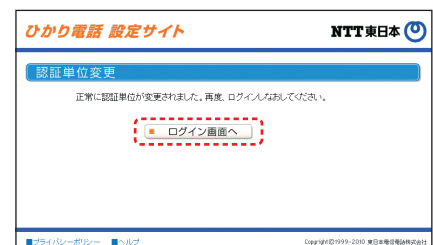
- 電話番号ごとに、「パスワード」を入力します。
- 「認証単位変更」をクリックします。

※認証単位変更後のログインする際に、入力する電話番号は、「契約電話番号」になります。
 ※電話番号単位から管理者/ユーザ単位に認証変更する場合は、全ての契約電話番号、追加電話番号のパスワードが必要となります。
 ※認証単位変更後のパスワードは、契約電話番号、追加電話番号ともに電話番号単位でログインした際のパスワードとなります。



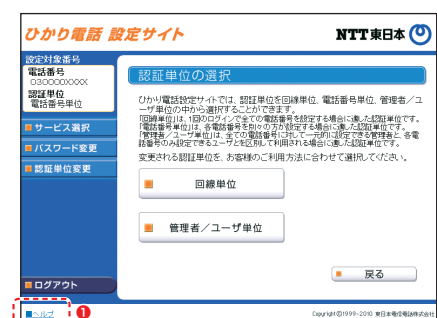
3 設定完了

右の画面が表示されたら設定完了です。



(参考)33番号以上契約されている場合

33番号以上契約されている場合、一括設定の利用が可能です。
 一括設定の方法については①「ヘルプ」から操作ガイドのダウンロードをお願いします。



パスワード変更・認証単位の変更(5)

【共通】ボイスワープ 着信お知らせメール
一括転送機能 故障・回復通知機能

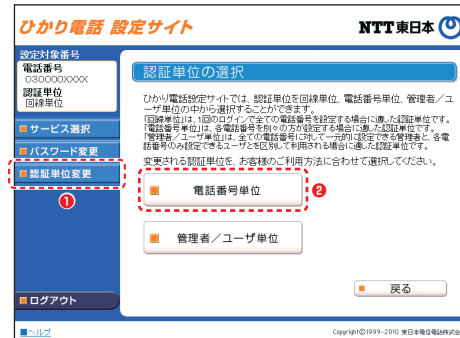
パソコン/スマートフォン等から「https://www.hikari.ntt-east.net」へ接続し、設定を行ってください。

認証単位の変更(回線単位から電話番号単位に変更する場合)

「認証単位変更」「電話番号単位」をクリックします。

【パソコン・スマートフォン】

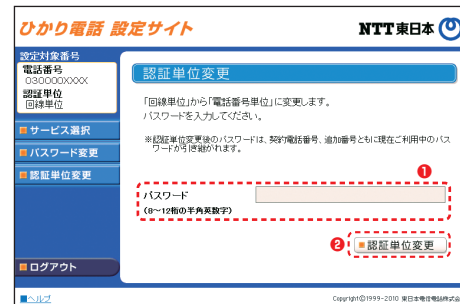
- 「認証単位変更」をクリックします。
- 「電話番号単位」をクリックします。



2 「パスワード」を入力します。

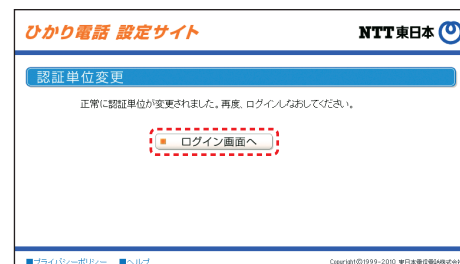
- 「パスワード」を入力します。
- 「認証単位変更」をクリックします。

※認証単位変更後のログインする際に、入力する電話番号は、設定したい付加サービスをご契約されている電話番号になります。
※認証単位変更後のパスワードは、契約電話番号、追加電話番号ともに現在ご利用中のパスワードから生成されます。
※その他の追加電話番号は仮パスワードを発行の上、本パスワードを設定してください。



3 設定完了

右の画面が表示されたら設定完了です。



ひかり電話設定サイトへの接続方法

(インターネットを利用した設定操作)

パスワード変更・認証単位の変更(6)

【共通】ボイスワープ 着信お知らせメール
一括転送機能 故障・回復通知機能

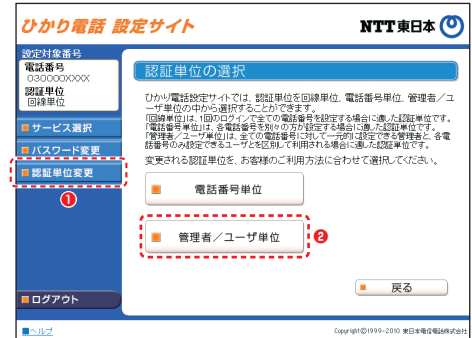
パソコン/スマートフォン等から「https://www.hikari.ntt-east.net」へ接続し、設定を行ってください。

認証単位の変更(回線単位から管理者/ユーザ単位に変更する場合)

「認証単位変更」「管理者/ユーザ単位」をクリックします。

【パソコン・スマートフォン】

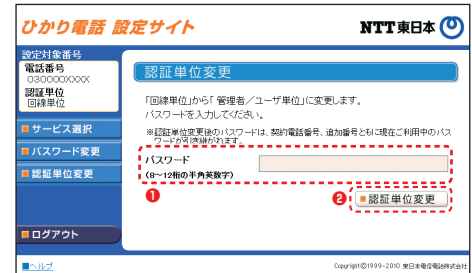
- 1 「認証単位変更」をクリックします。
- 2 「管理者/ユーザ単位」をクリックします。



2 「パスワード」を入力します。

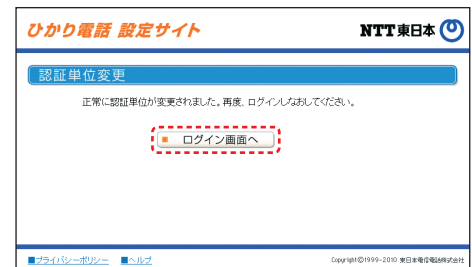
- 1 「パスワード」を入力します。
- 2 「認証単位変更」をクリックします。

※認証単位変更後のログインする際に、入力する電話番号は、設定したい付加サービスをご契約されている電話番号になります。
※認証単位変更後のパスワードは、回線単位でログインした際のパスワードと同一のパスワードが全ての番号に設定されます。



3 設定完了

右の画面が表示されたら設定完了です。



パスワード変更・認証単位の変更(7)

【共通】ボイスワープ 着信お知らせメール
一括転送機能 故障・回復通知機能

パソコン／スマートフォン等から「https://www.hikari.ntt-east.net」へ接続し、設定を行ってください。

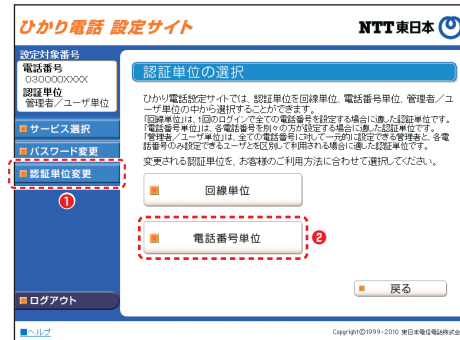
認証単位の変更(管理者／ユーザ単位から電話番号単位に変更する場合)

「認証単位変更」「電話番号単位」をクリックします。

【パソコン・スマートフォン】

- 「認証単位変更」をクリックします。
- 「電話番号単位」をクリックします。

※管理者／ユーザ単位から電話番号単位への変更は、契約者回線番号でのログイン時のみ行えます。



2 「パスワード」を入力します。

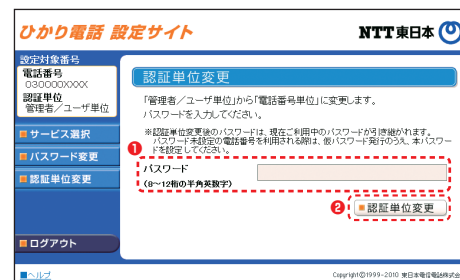
- 「パスワード」を入力します。
- 「認証単位変更」をクリックします。

※認証単位変更後のログインする際に、入力する電話番号は、「ひかり電話ご注文内容のお知らせ」で、ご連絡させていただいております「契約電話番号」を入力してください。

※認証変更は契約電話番号からのみ可能です。

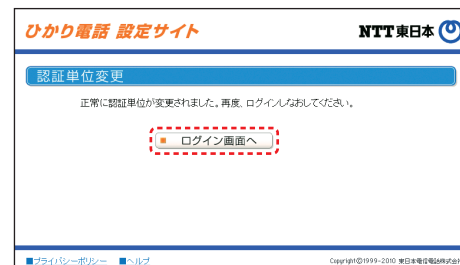
※認証単位変更後のパスワードは、契約電話番号、追加電話番号ともに管理者／ユーザ単位でログインした際のパスワードとなります。

パスワード未設定の電話番号を利用される際は、仮パスワードを発行の上、本パスワードを設定してください。



3 設定完了

右の画面が表示されたら設定完了です。



ひかり電話設定サイトへの接続方法

(インターネットを利用した設定操作)

パスワード変更・認証単位の変更(8)

【共通】ボイスワープ 着信お知らせメール
一括転送機能 故障・回復通知機能

パソコン/スマートフォン等から「https://www.hikari.ntt-east.net」へ接続し、設定を行ってください。

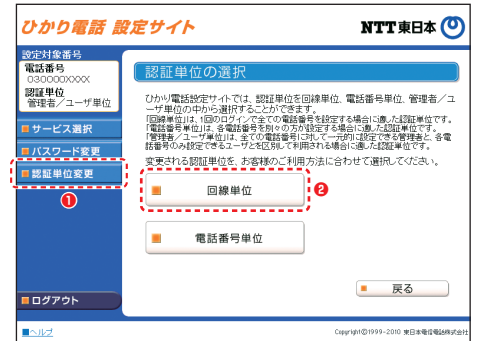
認証単位の変更(管理者/ユーザ単位から回線単位に変更する場合)

「認証単位変更」「回線単位」をクリックします。

- 1 「認証単位変更」をクリックします。
- 2 「回線単位」をクリックします。

※管理者/ユーザ単位から回線単位への変更は、契約者回線番号でのログイン時のみ行えます。

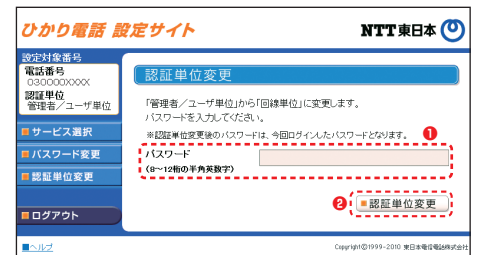
【パソコン・スマートフォン】



2 「パスワード」を入力します。

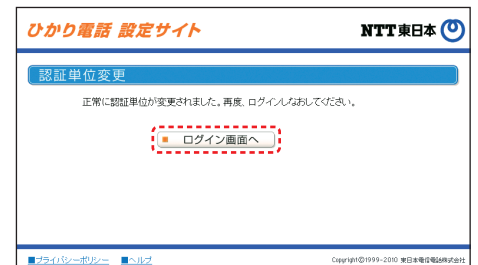
- 1 「パスワード」を入力します。
- 2 「認証単位変更」をクリックします。

※認証単位変更後のログインする際に、入力する電話番号は、「ひかり電話ご注文内容のお知らせ」で、ご連絡させていただいております「契約電話番号」を入力してください。
※認証変更は契約電話番号からのみ可能です。
※認証単位変更後のパスワードは、契約者番号でログインした際のパスワードとなります。
追加電話番号利用時のパスワードは無効となります。



3 設定完了

右の画面が表示されたら設定完了です。



パスワード変更・認証単位の変更(9)

[共通] ボイスワープ 着信お知らせメール
一括転送機能 故障・回復通知機能

パソコン/スマートフォン等から「<https://www.hikari.ntt-east.net>」へ接続し、設定を行ってください。

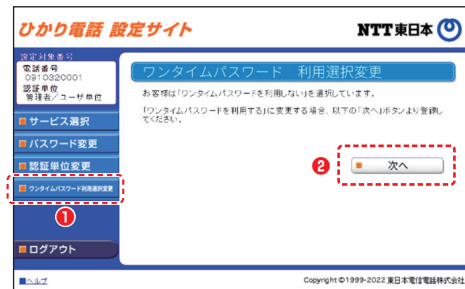
ワンタイムパスワード利用選択変更

〈「利用無し」から「利用有り」への変更の場合〉

1 「ワンタイムパスワード利用選択変更」をクリックします

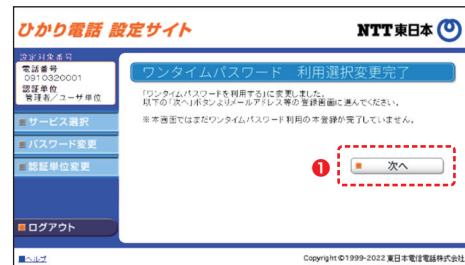
- 1 「ワンタイムパスワード利用選択変更」をクリックします。
- 2 ワンタイムパスワード利用選択変更画面が表示されるので、「ワンタイムパスワードを利用する」に変更する場合「次へ」ボタンをクリックします。

【パソコン・スマートフォン】



2 ワンタイムパスワードを設定します。

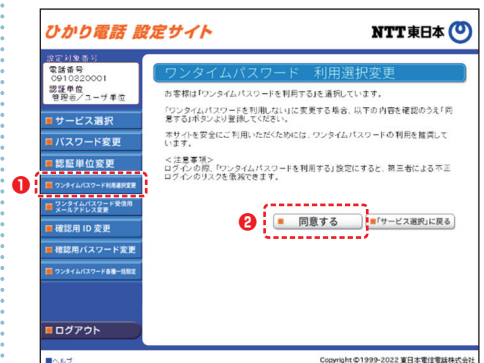
- 1 ワンタイムパスワード利用選択変更完了画面が表示されるので、「次へ」ボタンをクリックします。
- 2 ワンタイムパスワード利用情報仮登録画面が表示されるので、P.●の「ひかり電話設定サイトへ接続(ワンタイムパスワードの利用選択、初期設定)〈ワンタイムパスワードを利用する〉を選択した場合〉」を参照し、設定をしてください。



〈「利用有り」から「利用無し」への変更の場合〉

- 1 「ワンタイムパスワード利用選択変更」をクリックします。
- 2 ワンタイムパスワード利用選択変更画面が表示されるので、「ワンタイムパスワードを利用しない」に変更する場合「同意する」ボタンをクリックし、完了となります。

【パソコン・スマートフォン】



ひかり電話設定サイトへの接続方法

(インターネットを利用した設定操作)

パスワード変更・認証単位の変更(10)

【共通】ボイスワープ 着信お知らせメール
一括転送機能 故障・回復通知機能

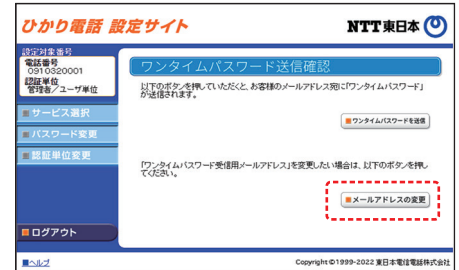
パソコン/スマートフォン等から「<https://www.hikari.ntt-east.net>」へ接続し、設定を行ってください。

ワンタイムパスワード受信メールアドレス変更

1 「メールアドレスの変更」ボタンをクリックします。

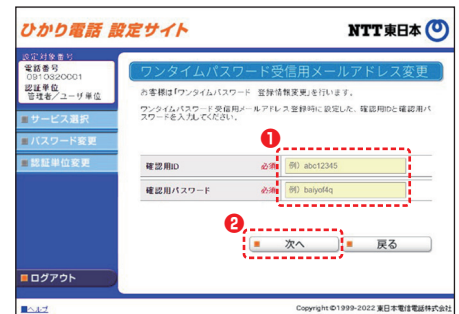
ワンタイムパスワード送信確認画面にて、「メールアドレスの変更」ボタンをクリックします。

【パソコン・スマートフォン】



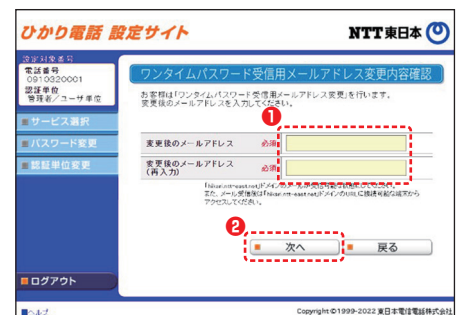
2 確認用IDと確認用パスワードを入力します。

- ワンタイムパスワード受信メールアドレス登録時に設定した、確認用IDと確認用パスワードを入力します。
- 「次へ」ボタンをクリックします。



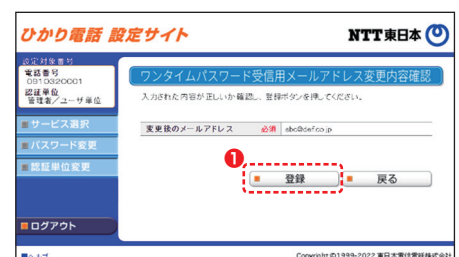
3 変更後のワンタイムパスワード受信メールアドレスを入力します。

- 変更後のワンタイムパスワード受信メールアドレスを入力します。
- 「次へ」をクリックします。



4 設定を完了します。

- 入力した内容が正しいことを確認し、「登録」をクリックします。
- ワンタイムパスワード利用情報の仮登録完了画面が表示されるのでP.●[4]以降を参照し、設定をしてください。



パスワード変更・認証単位の変更(11)

[共通] ボイスワープ 着信お知らせメール
一括転送機能 故障・回復通知機能

パソコン/スマートフォン等から「<https://www.hikari.ntt-east.net>」へ接続し、設定を行ってください。

ワンタイムパスワード受信用メールアドレス変更(ワンタイムパスワード認証後)

1 変更するメールアドレスを入力します。

- ① 「ワンタイムパスワード受信用メールアドレス変更」をクリックします。
- ② 変更後のワンタイムパスワード受信用メールアドレスを入力します。
- ③ 「次へ」ボタンをクリックします。

【パソコン・スマートフォン】

2 設定を完了します。

- ① 入力した内容が正しいことを確認し、「登録」をクリックします。
- ② ワンタイムパスワード利用情報の仮登録完了画面が表示されるので、P.●[4]以降を参照し、設定をしてください。

ひかり電話設定サイトへの接続方法

(インターネットを利用した設定操作)

パスワード変更・認証単位の変更(12)

【共通】ボイスワープ 着信お知らせメール
一括転送機能 故障・回復通知機能

パソコン/スマートフォン等から「<https://www.hikari.ntt-east.net>」へ接続し、設定を行ってください。

ワンタイムパスワード確認用ID/パスワード変更

〈確認用IDの変更〉

- 1 ログイン後、「確認用ID変更」をクリックします。
- 2 現在ご利用中の「変更前の確認用ID」を入力します。
- 3 「新しい確認用ID」を入力する欄2ヶ所に、今後使用する「確認用ID」を入力します。
- 4 「登録」をクリックします。

※確認用IDは「8～12桁の半角英数字」の文字を登録してください。
 ・英字は大文字、小文字どちらも利用できます
 ・数字のみは利用できません

【パソコン・スマートフォン】

〈確認用パスワードの変更〉

- 1 ログイン後、「確認用パスワード変更」をクリックします。
- 2 現在ご利用中の「変更前のパスワード」を入力します。
- 3 「変更後のパスワード」を入力する欄2ヶ所に、今後使用する「確認用パスワード」を入力します。
- 4 「登録」をクリックします。

※確認用パスワードは「8～12桁の半角英数字」の文字を登録してください。
 ・英字は大文字、小文字どちらも利用できます
 ・英字、数字の両方の文字の組み合わせが必要です

【パソコン・スマートフォン】

パスワード変更・認証単位の変更(13)

[共通] ボイスワープ 着信お知らせメール
一括転送機能 故障・回復通知機能

パソコン/スマートフォン等から「<https://www.hikari.ntt-east.net>」へ接続し、設定を行ってください。

ワンタイムパスワード受信用メールアドレス、確認用ID/パスワード設定(一括設定)

〈ワンタイムパスワード各種一括設定〉

[パソコン・スマートフォン]

- 1 ログイン後、「ワンタイムパスワード各種一括設定」をクリックします。
- 2 一括設定用のCSVファイルを指定します。
- 3 「一括設定」ボタンをクリックします。

※初めて一括設定を行う場合は、一括ダウンロードにてダウンロードしたファイルを参照の上、CSVファイルを作成してください。

なお、ファイル形式は以下のとおりです。

■ファイル名

XXXX.csv (XXXXは任意)

■ファイルフォーマット

“電話番号”, “ワンタイムパスワード利用設定”,
“ワンタイムパスワード受信用メールアドレス”,
“確認用ID”, “確認用パスワード” ◀

〈作成における注意事項〉

・複数の電話番号を登録する場合は、電話番号毎に改行してください。(改行コード:「CR+LF」)

※ワンタイムパスワード利用設定は

「0:利用なし、1:利用あり」のいずれかを設定してください。

※確認用IDは「8~12桁の半角英数字」の文字を登録してください。

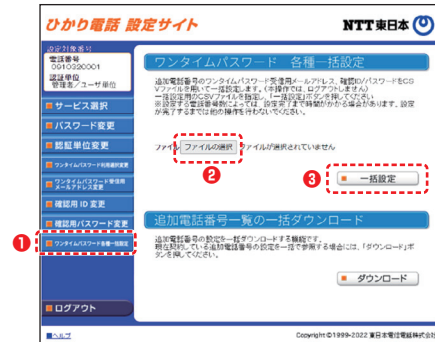
・英字は大文字、小文字どちらも利用できません
・数字のみは利用できません

※確認用パスワードは「8~12桁の半角英数字」の文字を登録してください。

・英字は大文字、小文字どちらも利用できません
・英字、数字の両方の文字の組み合わせが必要です

※現在のパスワードと同一のパスワードを新しいパスワードに設定することはできません。

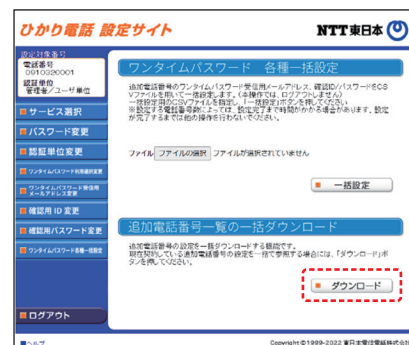
※0000、aaaa等の4文字以上の同一文字列や1234、abcd等の昇降順の4文字以上の文字列、お客様の電話番号を含むパスワードは新しいパスワードに設定することはできません。



〈一括ダウンロード〉

画面下部の「ダウンロード」ボタンをクリックします。

[パソコン・スマートフォン]



ひかり電話設定サイトへの接続方法

(インターネットを利用した設定操作)

パスワード変更・認証単位の変更(14)

【共通】ボイスワープ 着信お知らせメール
一括転送機能 故障・回復通知機能

パソコン/スマートフォン等から「<https://www.hikari.ntt-east.net>」へ接続し、設定を行ってください。

設定の終了

サービスの設定を終了します。

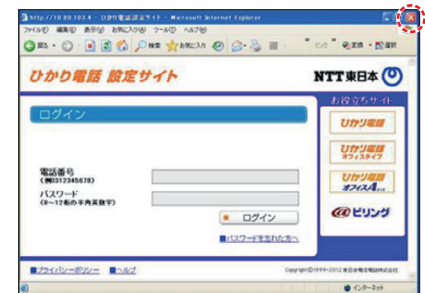
設定を終了する場合は「ログアウト」ボタンをクリックします。

【パソコン・スマートフォン】



2 ひかり電話設定サイトの画面を終了します。

ひかり電話設定サイトの画面を終了します。
ブラウザの閉じるボタンをクリックし、ブラウザを閉じてください。



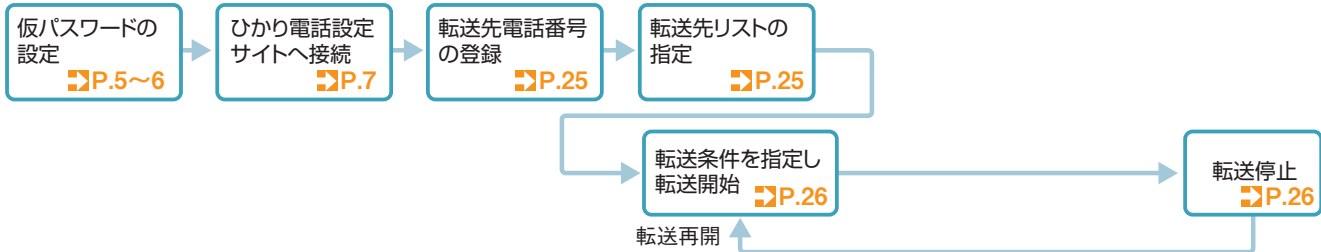
4

ボイスワープの設定操作

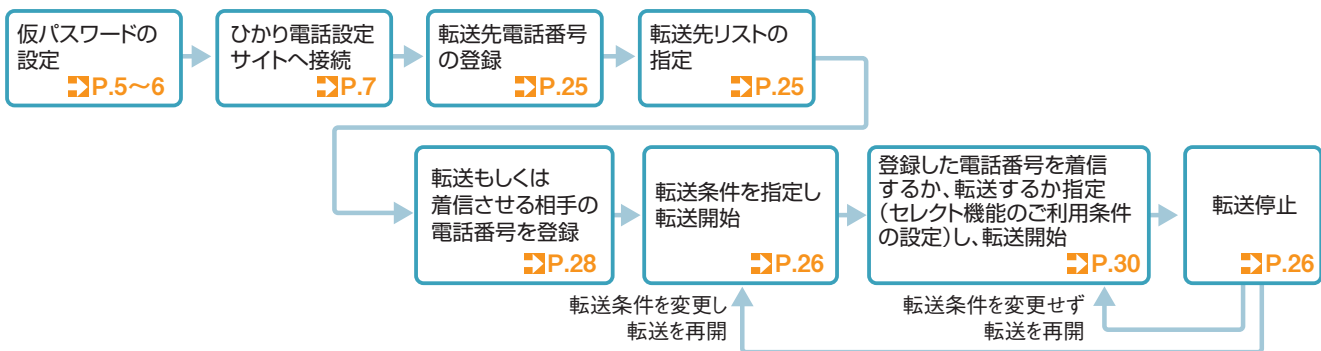
(インターネットを利用した設定操作)

ご利用開始までの流れ

■かかってきた電話をすべて転送させる場合(自動転送機能)



■セレクト機能を使用する場合



●設定早見表

★ご契約時は転送機能が停止状態です。ご利用にあたっては、最初に転送先電話番号の登録、お客様の用途にあわせた転送方法の選択、転送開始の設定等を行っていただく必要があります。
 ★データコネクで発信した場合、接続できません。

機能		「ひかり電話設定サイト」メニュー	初期設定	ページ
かかってきた電話番号をすべて転送させる(自動転送機能)				
転送先電話番号の登録・指定を行う	転送先の電話番号を登録する		—	P.25
	転送先リストを指定する		—	P.25
転送の開始・停止を行う	転送方法を指定し、転送を開始する	呼び出さずに転送する(無条件転送)	停止	P.26
		呼び出してから転送する(無応答時転送)	停止	P.26
		お話し中のときに転送する(話中時転送)	停止	P.26
		呼び出してからもしくはお話し中のときに転送する(無応答時転送と話中時転送の併用)	停止	P.26
	転送を停止する	サービス開始/停止	停止	P.26
その他 設定・確認	無応答時転送の際の呼び出し秒数を設定する		5秒	P.27
	設定状況の確認	転送先番号・リストの確認	転送先電話番号設定	—
		転送条件の確認	サービス開始/停止	—
あらかじめ登録した電話番号からかかってきた場合だけ転送または着信させる(セレクト機能)				
転送または着信させる電話番号の登録・削除を行う	登録リストに電話番号を登録する(最大30番号)		—	P.28
	登録リストから電話番号を削除する		—	P.29
転送の開始・停止を行う	登録した番号だけを転送させる		停止	P.30
	登録した番号を着信させる		停止	P.30
	セレクト機能を停止させる		停止	P.30
その他確認	登録した電話番号の確認		—	P.30
その他				
パスワードの変更		パスワード変更	—	P.9
認証単位の変更		認証単位変更	—	P.11
ワンタイムパスワードの各種設定・変更		ワンタイムパスワード利用選択変更	—	P.17

ひかり電話設定サイトへ接続

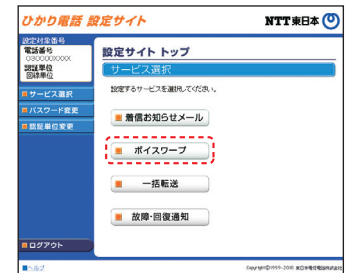
1 ~ 5 P.7「ひかり電話設定サイトへ接続」の手順1~5を行います。

6 ボイスワープを選択します。

「ボイスワープ」をクリックします。

※ご契約内容により、表示されるサービスが異なります。

【パソコン・スマートフォン】

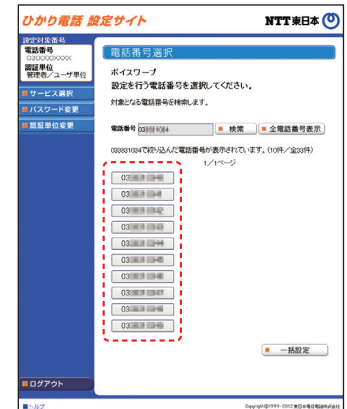


7 設定する電話番号をクリックします。

※この画面は以下の場合に表示され、操作が必要です。

- 認証単位が「回線単位」で、同一契約者回線内で1つ以上の追加番号を契約されている場合。
- 認証単位が「管理者/ユーザー単位」で、同一契約者回線内で1つ以上の追加番号を契約されており、かつ契約者回線番号でログインした場合。

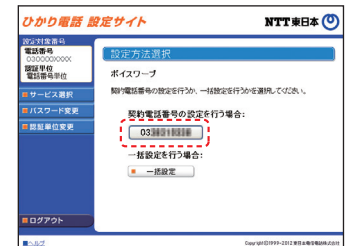
※33電話番号以上をご利用の場合、電話番号検索が可能です。また、電話番号の一部(市外局番等)での検索、および電話番号の一部をワイルドカード指定「*(半角)」での検索が可能です。また、電話番号ごとの設定だけでなく、一括設定機能を使用することができます。



8 設定する電話番号をクリックします。

※この画面は以下の場合に表示され、操作が必要です。

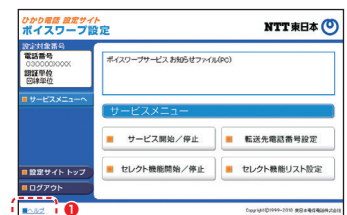
- 認証単位が電話番号単位、かつ同一回線内で33番号以上契約されている時、契約番号でログインした場合。



9 サービス設定を行います。

「ボイスワープ」の設定については、P.17をご覧ください。

※①「ヘルプ」から操作ガイドをダウンロードすることが可能です。



自動転送機能に関する設定(1)

- 転送先電話番号設定 転送先の電話番号を登録、転送先リストの指定を行います。
- サービス開始/停止 転送方法、転送の開始または停止、無応答時転送の呼び出し秒数の設定を行います。

パソコン/スマートフォン等から「<https://www.hikari.ntt-east.net>」へ接続し、設定を行ってください。

サービスメニュー



転送先の電話番号を登録する・転送先リストを指定する

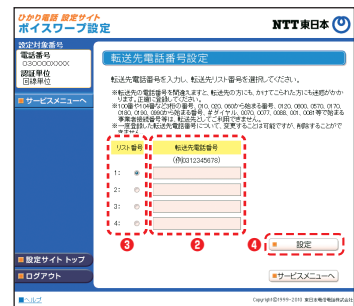
転送先リストに電話番号を登録し、転送先リスト番号1~4の中から1つを指定します。

1 転送先電話番号を登録します。

- 1 サービスメニューの「転送先電話番号設定」をクリックします。
- 2 「転送先電話番号」欄に指定する電話番号(ハイフンなし)を入力します。
- 3 転送先の「リスト番号」を選択します。
- 4 「設定」をクリックします。

※転送先の電話番号を間違えますと、転送先の方にも、かけてこられた方にも迷惑がかかります。正確に登録してください。
 ※100番や104番などの3ケタの番号、フリーアクセス、ナビアクセス、フリーダイヤル*、ナビダイヤル*、フリーホン、#ダイヤル、ひかり電話#ダイヤル、国際電話の番号、0070、0077、0088、001、0081等で始まる事業者接続番号等は転送先としてご利用できません。
 *NTTコミュニケーションズの提供商品です。
 ※一度登録した転送先電話番号について、変更することは可能ですが、削除することができません。

【パソコン・スマートフォン】



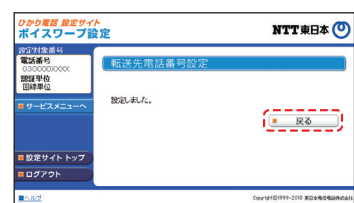
2 設定を確定します。

「設定」をクリックします。



3 設定完了

「戻る」をクリックすると、ボイスワープのサービスメニューへ戻ります。



自動転送機能に関する設定(2)

パソコン／スマートフォン等から「<https://www.hikari.ntt-east.net>」へ接続し、設定を行ってください。

転送方法を指定し、転送を開始する

転送方法を4種類から選択し、転送を開始します。

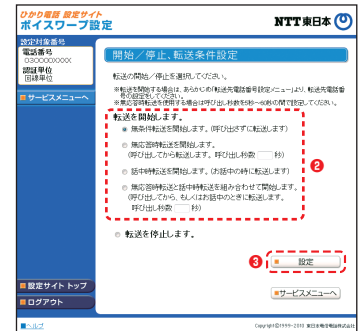
1 転送方法を指定し、転送を開始します。

- 1 サービスメニューの「サービス開始／停止」をクリックします。
- 2 転送方法を以下の4つから選択します。
 - ・無条件転送(呼び出さずに転送します)
 - ・無応答時転送(呼び出してから転送します)
 - ・話中時転送(お話し中のときに転送します)
 - ・無応答時転送と話中時転送を組み合わせる(呼び出してから、もしくはお話し中のときに転送します)
- 3 「設定」をクリックします。

※ご契約時のサービスの状態は転送「停止」に設定されています。

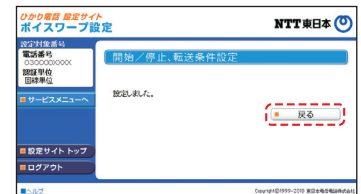
※無応答時転送または無応答時転送と話中時転送の組み合わせを選択し、呼び出し秒数を空欄のまま「設定」ボタンをクリックした場合、呼び出し秒数はご契約時のサービスの状態の「5秒」に設定されます。

【パソコン・スマートフォン】



2 設定完了

「戻る」をクリックすると、ボイスワープのサービスメニューへ戻ります。



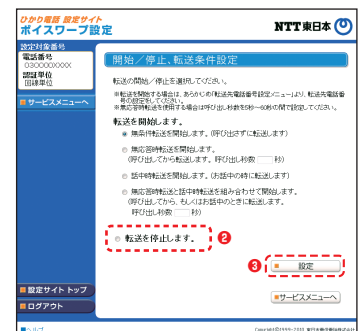
転送を停止する

1 転送を停止します。

- 1 サービスメニューの「サービス開始／停止」をクリックします。
- 2 「転送を停止します」を選択します。
- 3 「設定」をクリックします。

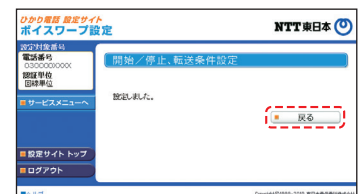
※ご契約時のサービスの状態は転送「停止」に設定されています。

【パソコン・スマートフォン】



2 設定完了

「戻る」をクリックすると、ボイスワープのサービスメニューへ戻ります。



自動転送機能に関する設定(3)

パソコン/スマートフォン等から「https://www.hikari.ntt-east.net」へ接続し、設定を行ってください。

無応答時転送の呼び出し秒数を設定する

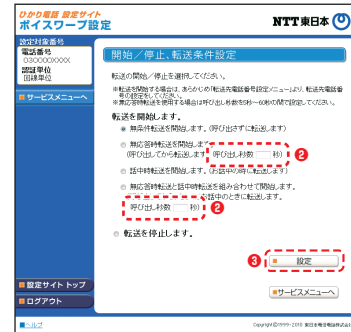
呼び出し秒数を設定します。

- 1 サービスメニューの「サービス開始/停止」をクリックします。
- 2 「無応答時転送」または「無応答時転送と話中時転送を組み合わせる」の呼び出し秒数を
入力します(5~60秒)。
- 3 「設定」ボタンをクリックします。

※ご契約時のサービスの状態は呼び出し秒数が「5秒」に設定されています。

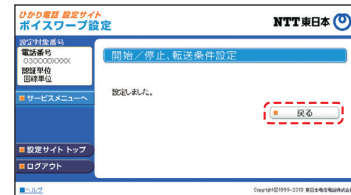
※呼び出し秒数を空欄のまま「設定」ボタンをクリックした場合、呼び出し秒数はご契約時のサービスの状態
の「5秒」に設定されます。

【パソコン・スマートフォン】



2 設定完了

「戻る」をクリックすると、ボイスワープのサービスメニューへ戻ります。



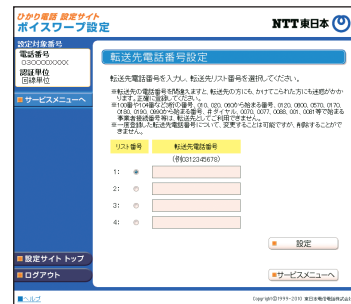
設定状況を確認する

設定状況を確認します。

【転送先電話番号・リストの確認】

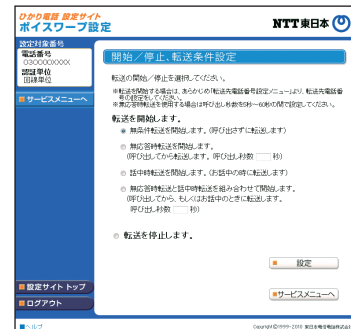
サービスメニューの「転送先電話番号設定」をクリックし、設定状況を確認します。確認後、
「サービスメニューへ」をクリックするとボイスワープのサービスメニューへ戻ります。

【パソコン・スマートフォン】



【転送条件(転送方法、転送の開始/停止、無応答時の呼び出し秒数)の確認】

サービスメニューの「サービスの開始/停止」をクリックし、設定状況を確認します。確認後、
「サービスメニューへ」をクリックするとボイスワープのサービスメニューへ戻ります。



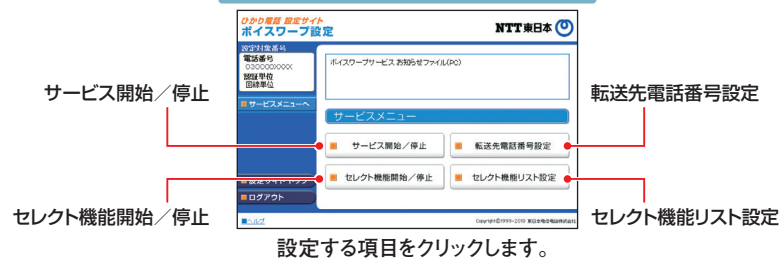
セレクト機能に関する設定(1)

- セレクト機能リスト設定 …………… セレクト機能の登録リストの登録・削除を行います。
- セレクト機能開始/停止 …………… 登録した電話番号を転送するか着信するかの指定、またはセレクト機能の開始/停止の設定を行います。

パソコン/スマートフォン等から「<https://www.hikari.ntt-east.net>」へ接続し、設定を行ってください。

サービスメニュー

【パソコン・スマートフォン】



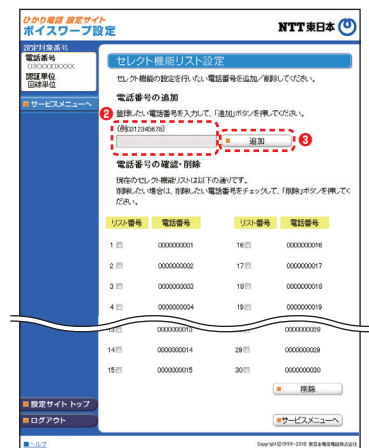
登録リストに電話番号を登録する

登録する電話番号を設定します。登録できる数は最大30番号です。

1 転送先電話番号を登録します。

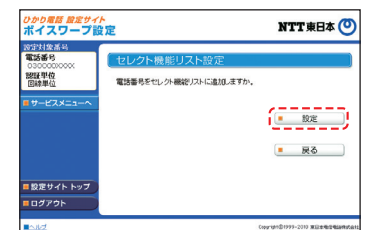
- 1 サービスメニューの「セレクト機能リスト設定」をクリックします。
- 2 「電話番号の追加」欄に指定する電話番号(ハイフンなし)を入力します。
- 3 「追加」ボタンをクリックします。

【パソコン・スマートフォン】



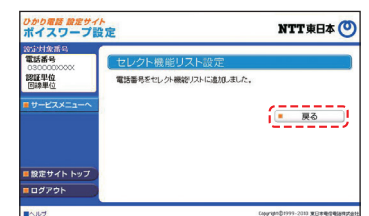
2 設定を確認します。

「設定」をクリックします。



3 設定完了

「戻る」をクリックすると、ボイスワープのサービスメニューへ戻ります。



セレクト機能に関する設定(2)

パソコン/スマートフォン等から「<https://www.hikari.ntt-east.net>」へ接続し、設定を行ってください。

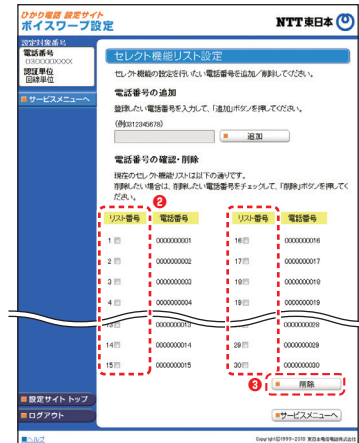
登録リストから電話番号を削除する

登録リストに登録している電話番号を削除します。

登録リストから電話番号を削除します。

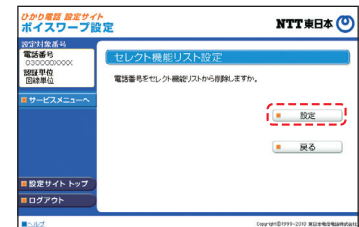
- ① サービスメニューの「セレクト機能リスト設定」をクリックします。
- ② 削除する電話番号の「リスト番号」にチェックを入れます。
- ③ 「削除」ボタンをクリックします。

【パソコン・スマートフォン】



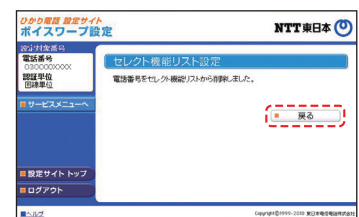
2 設定を確定します。

「設定」をクリックします。



3 設定完了

「戻る」をクリックすると、ボイスワープのサービスメニューへ戻ります。



セレクト機能に関する設定(3)

パソコン/スマートフォン等から「<https://www.hikari.ntt-east.net>」へ接続し、設定を行ってください。

登録した電話番号を転送するか着信するか指定する

セレクト機能ご利用条件を設定します。

登録した電話番号を転送するか着信するか(セレクト機能のご利用条件)を設定します。

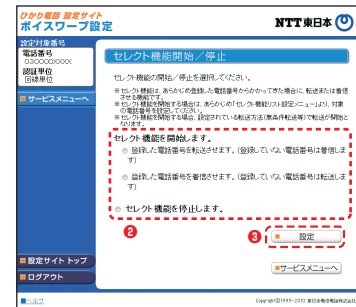
セレクト機能のご利用条件は以下の3つです。

- ・登録番号を転送
- ・登録番号を着信(登録していない番号を転送)
- ・セレクト機能を停止

※ご契約時はセレクト機能停止の状態に設定されています。

- 1 サービスメニューの「セレクト機能開始/停止」をクリックします。
- 2 ご利用条件にチェックを入れます。
- 3 「設定」ボタンをクリックします。

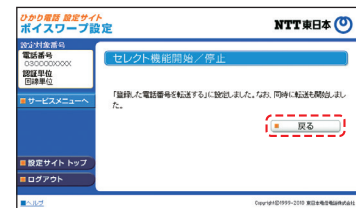
【パソコン・スマートフォン】



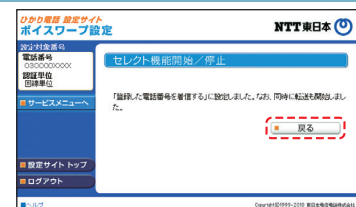
2 設定完了

それぞれのご利用条件の画面で「戻る」をクリックすると、ボイスワープのサービスメニューへ戻ります。

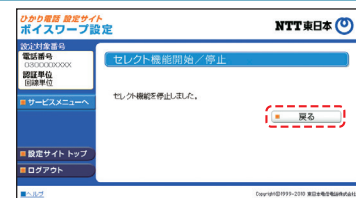
【登録番号を転送】



【登録番号着信(登録していない番号を転送)】



【セレクト機能を停止】



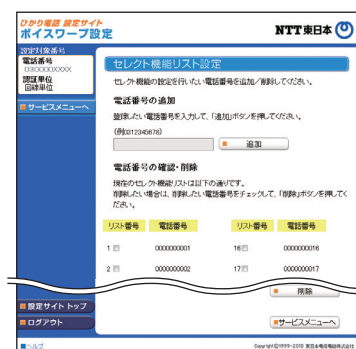
登録リストに登録されている電話番号を確認する

サービスメニューの「セレクト機能リスト設定」をクリックし、登録されている電話番号を確認します。確認後、「サービスメニューへ」をクリックするとボイスワープのサービスメニューへ戻ります。

※登録した電話番号を転送する設定の場合、登録リストの電話番号と発信者の電話番号が一致したときは転送しますが、不一致の場合は、転送元に着信します。登録していない電話番号を転送する設定の場合、登録リストの電話番号と発信者の電話番号が一致したときは、転送元に着信しますが、不一致の場合は、転送します。

※登録番号転送により電話を転送中に、転送元へ登録リストに未登録の電話番号から電話がかかってきた場合、そのまま着信します。また、登録番号着信(未登録番号を転送)により電話を転送中、転送元に登録リストに登録されている電話番号からかかってきた場合、そのまま着信します。

※電話番号「非通知」の通話は、転送機能は動作せず全て着信となります。



一括転送機能の設定操作

(インターネットを利用した設定操作)

ひかり電話設定サイトへ接続

1～5 P.7「ひかり電話設定サイトへ接続」の手順1～5を行います。

6 「一括転送」をクリックします。

「一括転送」をクリックします。

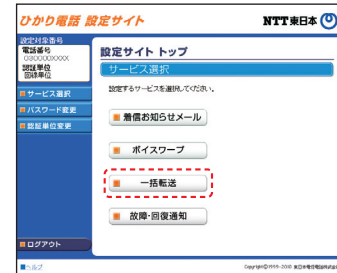
※ご契約内容により、表示されるサービスが異なります。



一括転送機能は、次の認証単位でログインした場合に設定が可能です。

- ・回線単位でログインした場合
- ・電話番号単位において契約者回線番号でログインした場合
- ・管理者/ユーザ単位において契約者回線番号でログインした場合

【パソコン・スマートフォン】

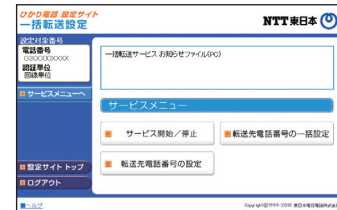


7 サービス設定を行います。

「一括転送機能」の設定については、P.24をご覧ください。

※ひかり電話設定サイトへアクセスする際、ご利用の通信サービスにより、通信料、パケット通信料等がかかる場合があります。

※ログイン状態で、しばらく何も操作しなかった場合には、自動的にログアウトされます。設定作業を続ける場合には、再度ログインする必要があります。



一括転送機能の設定操作

(インターネットを利用した設定操作)

一括転送機能の設定(1)

- 転送先電話番号の設定 転送先の電話番号を設定します。
- サービス開始/停止 サービスの開始または停止の設定を行います。
- 転送先電話番号の一括設定 転送先の電話番号を一括登録、一括参照します。

パソコン/スマートフォン等から「<https://www.hikari.ntt-east.net>」へ接続し、設定を行ってください。

サービスメニュー

【パソコン・スマートフォン】



設定する項目をクリックします。

転送先電話番号の設定

転送先電話番号を設定します。

1 転送先電話番号を入力します。

- 1 サービスメニューの「転送先電話番号の設定」をクリックします。
- 2 転送先電話番号を入力します。
- 3 「設定」ボタンをクリックします。

※転送先の電話番号を間違えますと、転送先の方にも、かけてこられた方にも迷惑がかかります。正確に登録してください。

※100番や104番などの3ケタの番号、フリーアクセス、ナビアクセス、フリーダイヤル*、ナビダイヤル*、フリーホン、#ダイヤル、ひかり電話#ダイヤル、国際電話の番号、0070、0077、0088、001、0081等で始まる事業者接続番号等は転送先としてご利用できません。

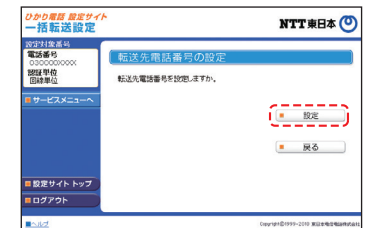
*NTTコミュニケーションズの提供商品です。

※33電話番号以上をご利用の場合、電話番号検索が可能です。また、電話番号の一部(市外局番等)での検索、および電話番号の一部をワイルドカード指定「*(半角)」での検索が可能です。

【パソコン・スマートフォン】



2 「設定」をクリックします。



一括転送機能の設定(2)

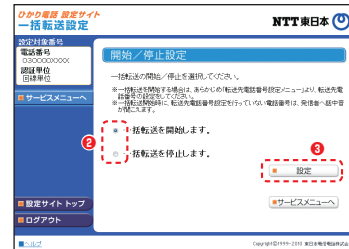
開始/停止設定

サービスの開始または停止の設定を行います。

- 1 サービスメニューの「サービス開始/停止」をクリックします。
- 2 「開始」または「停止」を選択します。
- 3 「設定」ボタンをクリックします。

※本サービスを「開始」するには、あらかじめ「転送先電話番号の設定」が必要です。

【パソコン・スマートフォン】



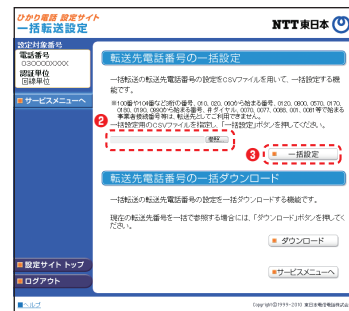
転送先電話番号の一括設定(一括設定)

転送先の電話番号を一括で設定します。

- 1 サービスメニューの「転送先電話番号の一括設定」をクリックします。
- 2 一括設定用のCSVファイルを指定します。
- 3 「一括設定」ボタンをクリックします。

CSVファイルの形式について
 【ファイル名】 XXXX.csv(XXXXは任意)
 【ファイルフォーマット】 “転送元電話番号”, “転送先電話番号”
 ※複数の電話番号を登録する場合は、転送元電話番号ごとに改行(改行コード:「CR+LF」)。

【パソコン・スマートフォン】

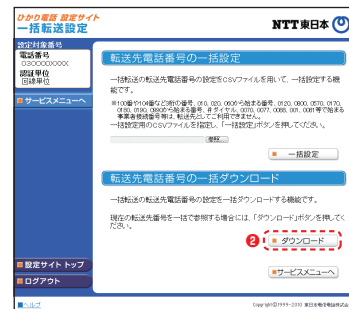


転送先電話番号の一括設定(一括ダウンロード)

転送先の電話番号を一括でダウンロードします。

- 1 サービスメニューの「転送先電話番号の一括設定」をクリックします。
- 2 「ダウンロード」ボタンをクリックします。

【パソコン・スマートフォン】



故障・回復通知機能の設定操作

(インターネットを利用した設定操作)

ひかり電話設定サイトへ接続

1～5 P.7「ひかり電話設定サイトへ接続」の手順1～5を行います。

6 「故障・回復通知」をクリックします。

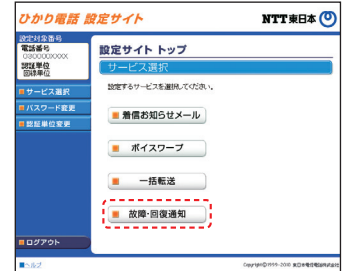
「故障・回復通知」をクリックします。

※ご契約内容により、表示されるサービスが異なります。

! 故障・回復通知機能は、次の認証単位でログインした場合に設定が可能です。

- ・回線単位でログインした場合
- ・電話番号単位において契約者回線番号でログインした場合
- ・管理者／ユーザ単位において契約者回線番号でログインした場合

【パソコン・スマートフォン】

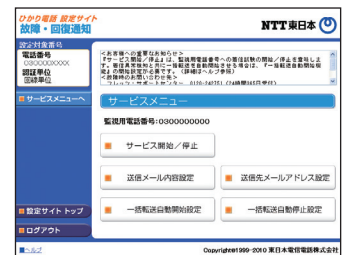


7 サービス設定を行います。

「故障・回復通知機能」の設定については、P.27をご覧ください。

※ひかり電話設定サイトへアクセスする際、ご利用の通信サービスにより、通信料、パケット通信料等がかかる場合があります。

※ログイン状態で、しばらく何も操作しなかった場合には、自動的にログアウトされます。設定作業を続ける場合には、再度ログインする必要があります。



故障・回復通知機能の設定(1)

- 送信メール内容設定 故障・回復通知の送信メールにおける契約者名、拠点情報を設定します。
- 送信先メールアドレス設定 故障・回復通知の送信先メールアドレスの登録を行います。
- 一括転送自動開始設定 故障時における一括転送自動開始機能の開始/停止を設定します。
- 一括転送自動停止設定 故障回復時における一括転送自動停止機能の開始/停止を設定します。
- サービス開始/停止 サービスの開始または停止の設定を行います。

パソコン/スマートフォン等から「<https://www.hikari.ntt-east.net>」へ接続し、設定を行ってください。

サービスメニュー

【パソコン・スマートフォン】



設定する項目をクリックします。

送信メール内容設定

故障・回復通知の送信メールにおける契約者名、拠点情報を設定します。

1 送信メールの契約者名、拠点情報を入力します。

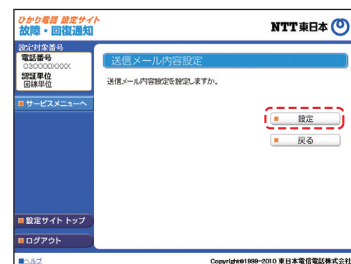
- 1 サービスメニューの「送信メール内容設定」をクリックします。
- 2 契約者名を入力します。
- 3 拠点情報を入力します。
- 4 「設定」ボタンをクリックします。

※契約者名、拠点情報として設定できる文字数は以下のとおりです。
 ・契約者名：全角20文字まで
 ・拠点情報：全角32文字まで

【パソコン・スマートフォン】



2 「設定」をクリックします。



故障・回復通知機能の設定(2)

送信先メールアドレス設定

故障・回復通知の送信先メールアドレスを設定します。送信先は20ヶ所まで設定可能です。

送信先メールアドレスを入力します。

- 1 サービスメニューの「送信先メールアドレス設定」をクリックします。
- 2 故障・回復通知の送信先メールアドレスを入力します。
- 3 「送信テスト」ボタンをクリックし、正しくメールが届くことを確認します。
- 4 故障・回復通知のメールを送りたいメールアドレスの「送信」欄にチェックを入れます。
- 5 「設定」ボタンをクリックします。

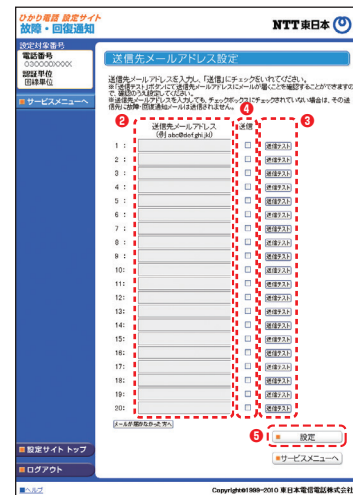
※送信先メールアドレスとして設定できる文字は以下のとおりです。
「0~9」「a~z」「A~Z」「-._!\$%*+/?^#」

※以下の条件を満たす送信先メールアドレスを設定してください。

- ・先頭が「@」以外で始まる
- ・「@」は1つのみ
- ・末尾が「@」以外で終わる

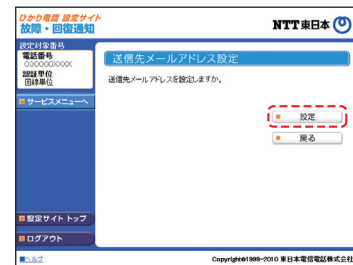
※送信先メールアドレスの登録を誤った場合、第三者に着信情報が通知される恐れがあります。メールアドレス登録の際、必ず「送信テスト」を行ってください。
※送信先メールアドレスの登録誤りやメールサーバの不具合等により、お知らせメールが送信されない場合や届くまでにしばらく時間がかかる場合があります。
※お知らせメールを受信する際、ご利用の通信サービスにより、通信料、パケット通信料等がかかる場合があります。

【パソコン・スマートフォン】



スマートフォン等でメールの受信制限をされている場合は受信できません。受信拒否設定を解除するか、「hikari.ntt-east.net」を受信指定ドメインとして設定してください。

2 「設定」をクリックします。



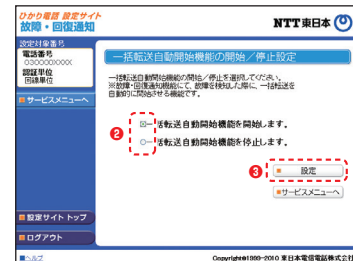
一括転送自動開始設定

一括転送自動開始機能の開始／停止の設定を行います。

- 1 サービスメニューの「一括転送自動開始設定」をクリックします。
- 2 「開始」または「停止」を選択します。
- 3 「設定」ボタンをクリックします。

※本サービスを「開始」するには、あらかじめ「送信先メールアドレス設定」が必要です。

【パソコン・スマートフォン】



故障・回復通知機能の設定(3)

一括転送自動停止設定

一括転送自動停止機能の開始/停止の設定を行います。

- ① サービスメニューの「一括転送自動停止設定」をクリックします。
- ② 「開始」または「停止」を選択します。
- ③ 「設定」ボタンをクリックします。

※本サービスを「開始」するには、あらかじめ「送信先メールアドレス設定」が必要です。

【パソコン・スマートフォン】



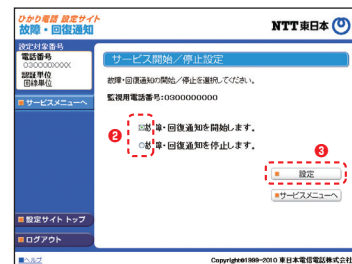
開始/停止設定

サービスの開始または停止の設定を行います。

- ① サービスメニューの「サービス開始/停止」をクリックします。
- ② 「開始」または「停止」を選択します。
- ③ 「設定」ボタンをクリックします。

※本サービスを「開始」するには、あらかじめ「送信先メールアドレス設定」が必要です。

【パソコン・スマートフォン】



ひかり電話オフィスA(エース) 対応機器について

ひかり電話オフィスA(エース)対応機器の種類

ひかり電話オフィスA(エース)ご利用にあたっては、ひかり電話オフィスA(エース)に対応したブロードバンドルータユニット等を収容したビジネスホンもしくは、ひかり電話オフィスA(エース)対応アダプタが必要です。

ひかり電話オフィスA(エース)対応機器により、代表、ダイヤルイン相当機能を提供いたします。

ひかり電話オフィスA(エース)対応アダプタの概要

● 対応機種について

★すべての対応機種で最大7,000番号までのご利用が可能です。

対応機種	接続機器	収容可能チャンネル数
OG420Xa★ ¹ (アナログポート×4)	アナログ対応ビジネスホンをご利用の場合	最大4チャンネル
OG820Xa★ ¹ (アナログポート×8)		最大8チャンネル
OG420Xi★ ¹ (ISDNポート×2)	ISDN対応 (BRI) ビジネスホンをご利用の場合	最大4チャンネル
OG820Xi★ ¹ (ISDNポート×4)		最大8チャンネル
VG2330X★ ² (ISDNポート×23)	ISDN対応 (PRI) ビジネスホンをご利用の場合	最大23チャンネル
OG2300Xi★ ² (ISDNポート×23)		
OG2310Xi★ ² (ISDNポート×23)		

★¹ 複数機器対応アダプタ(最大32チャンネル)としての利用も可能。 ★² 複数機器対応アダプタ(最大300チャンネル)としての利用も可能。

● 設定について

「ひかり電話オフィスA(エース)」の利用に関する基本設定(IPアドレス等)については対応アダプタの電源を入れることにより「ひかり電話オフィスA(エース)」の利用に必要な情報を自動的にダウンロードします。また、鳴動設定等についてはNTT工事担当者が設定します。鳴動設定後、発着信が可能となります。

● IP端末収容が可能

「ひかり電話オフィスA(エース)対応アダプタ」のLANポートにIP端末を接続することで、映像通話、IP電話会議等が可能です。

ひかり電話オフィスA(エース)対応アダプタのファームウェア更新方法

ファームウェアを更新することで、対応アダプタを最適な環境で利用することができます。

ファームウェアの更新については、以下の4つの方法があります。初期設定では自動ファームウェア更新機能は「有効」、更新時刻はOG420/820の場合「午前3時」、VG2330X/OG2300Xi/OG2310Xiの場合「午前4時」となっています。



**ファームウェア更新
に関するご注意**

★ファームウェアの更新中は絶対にひかり電話オフィスA(エース)対応アダプタの電源を切らないでください。回復不能な故障の原因となります。
★ファームウェアの更新に関して詳細は、機器に添付の取扱説明書をご覧ください。

● ①自動的にファームウェアを更新する

自動ファームウェア更新機能を有効にした場合、対応アダプタは1日1回定期的にサーバにアクセスし、ファームウェアの更新有無を確認します。新しいファームウェアがある場合、自動的にファームウェアを更新し、対応アダプタを再起動します。

自動ファームウェア更新機能ご利用にあたっての設定方法

1 ブラウザを起動し、アドレス欄に下記のURLを入力し、「ひかり電話オフィスA(エース)対応アダプタ」の設定画面を開きます。

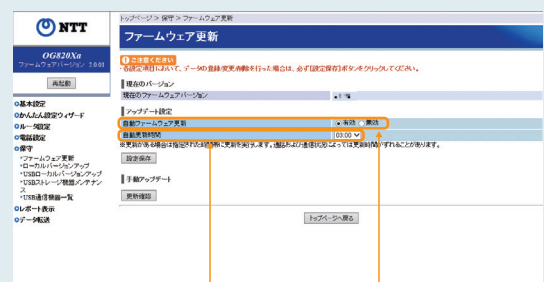
OG420/820/2300/2310の場合「http://ntt.setup」

VG2330の場合「http://192.168.1.1/user」

※初期値は以下の通り。ID:user Password:取扱説明書を参照

2 自動ファームウェア更新機能をご利用いただくには、設定画面のファームウェア更新設定メニューを開き、「自動ファームウェア更新」を「有効」として、「自動更新時刻」を入力してください。

3 「設定保存」をクリックしてください。



自動更新を実施する時刻を指定します。

自動ファームウェア更新を「有効」にします。

② 電話機のダイヤル操作により手動で更新する

最新ファームウェアの確認方法

最新ファームウェアの確認を行うには、受話器をあげて「00010」とダイヤルします。
最新のファームウェアがある場合は、「新しいファームウェアへのバージョンアップが可能です。0を3回、1を2回、ダイヤルしてください。」という音声ガイダンスが聞こえます。
最新のファームウェアがない場合は、「新しいファームウェアへのバージョンアップ情報はありません。」という音声ガイダンスが聞こえます。

0 0 0 1 0 とダイヤルします。

新しいファームウェアがあるとき 新しいファームウェアがないとき

新しいファームウェアへのバージョンアップが可能です。……



新しいファームウェアへのバージョンアップ情報はありません。



ファームウェアの更新方法

ファームウェアの更新を行うには、受話器をあげて「00011」とダイヤルします。
最新のファームウェアがある場合は「ピピッピピッ」という確認音が聞こえ、ファームウェアの更新を行い、自動的に再起動します。
最新のファームウェアがない場合は「ピピッピピッピッ」という確認音が聞こえ、再起動します。

0 0 0 1 1 とダイヤルします。

新しいファームウェアがあるとき

ピピッピピッ



更新を行い再起動

新しいファームウェアがないとき

ピピッピピッピッ



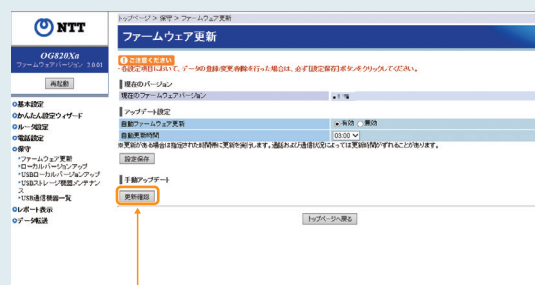
再起動

③ パソコンのWeb操作により手動で更新する

1 ブラウザを起動し、アドレス欄に下記のURLを入力し、「ひかり電話オフィスA(エース)対応アダプタ」の設定画面を開きます。
OG420/820/2300/2310の場合「<http://ntt.setup>」
VG2330の場合「<http://192.168.1.1/user>」
※初期値は以下の通り。ID:user Password:取扱説明書を参照

2 設定画面のファームウェア更新設定メニューを開き、[更新確認]をクリックしてください。ファームウェアのダウンロードが始まります。

3 「ファームウェアの更新が終了しました。更新を有効にするには再起動を行ってください。」と表示されたら、[再起動]をクリックしてください。



[更新確認]をクリックするとダウンロードを開始します。

④ ローカルでファームウェアを更新する

NTT東日本の通信機器サポートページ(<https://business.ntt-east.co.jp/support/product.html>)からファームウェアをパソコン上にダウンロードし、ローカルでファームウェアを更新できます。

1 ブラウザを起動し、アドレス欄に下記のURLを入力し、「ひかり電話オフィスA(エース)対応アダプタ」の設定画面を開きます。
OG420/820/2300/2310の場合「<http://ntt.setup>」
VG2330の場合「<http://192.168.1.1/user>」
※初期値は以下の通り。ID:user Password:取扱説明書を参照

2 ファームウェアをダウンロード後に、設定画面のローカルファームウェア更新メニューを開いてください。
[参照]をクリックし、ダウンロードしていただいたパソコン上のファームウェアを選択してください。[更新]をクリックするとファームウェアの更新が開始されます。

3 「ファームウェアの更新が終了しました。更新を有効にするには再起動を行ってください。」と表示されたら、[再起動]をクリックしてください。



ファームウェアを選択し、[更新]をクリックすると、更新を開始します。

ひかり電話オフィスA(エース) ご利用にあたっての留意事項

緊急通報などについて	<ul style="list-style-type: none"> ●緊急通報番号(110/119/118)へダイヤルした場合、発信者番号通知の通常通知・非通知に関わらず、ご契約者の住所・氏名・電話番号を接続相手(警察/消防/海上保安)に通知します(一部の消防を除く)。なお、「184」をつけてダイヤルした場合には通知されませんが、緊急機関側が、人の生命などに差し迫った危険があると判断した場合には、同機関が発信者の住所・氏名・電話番号を取得する場合があります。 ●災害時に優先的に通信を確保する仕組みはありません。 ●停電時は緊急通報を含む通話ができません。無停電電源装置(UPS)などをご利用いただくことで、一定時間、通話が可能となる場合があります。 ●火災通報装置★や非常通報装置★、その他高齢者向け等の緊急通報装置★を接続する電話回線として、ひかり電話をご利用いただけない場合がございます。くわしくは通報装置の製造会社にお問い合わせください。 ★非常ボタンを押すことにより、119番や110番、その他あらかじめ登録した通報先に自動的に通報もしくは電話をかける装置のことで、ひかり電話でご利用可能な場合には、回線終端装置(ONU)、ひかり電話対応機器への停電対策として無停電電源装置(UPS)をご利用ください。
一部 かけられない 番号があります	<ul style="list-style-type: none"> ●一部接続できない番号があります。接続できない番号は本サービスのマニュアルをご確認ください。 ●電気通信事業者を指定した発信(0036や0033など番号の頭に「00XY」を付加する番号)はできません。一部電話機・FAXなどに搭載されている「固定電話から携帯電話への通話サービスに対応した機能(例:携帯通話設定機能(0036自動ダイヤル機能))」やNTT製以外の一部電話機・FAXなどに搭載されている「ACR(スーパーACRなど機能)」の動作中は、発信ができなくなる場合があります。ひかり電話オフィスA(エース)をご利用になる前に、上記機能の停止や提供会社さまへの解約手続きを行ってください。
一部 ご利用できない サービスがあります	<ul style="list-style-type: none"> ●加入電話などの利用休止または契約解約に伴い、休止対象の電話番号でご利用のNTT東日本にて提供するサービス(割引サービスなど)は解約となります。 ●NTT東日本以外の電話サービス(定額料金の発生する割引サービスなど)にご加入の場合、必要に応じてお客さまご自身でご利用のサービス提供者さまへ利用終了の連絡を行ってください。利用の如何に関わらず、料金が発生する場合がありますのでご注意ください。 ●加入電話等でご利用いただける一部サービスはご利用いただけません。また、「ボイスワープ」は、加入電話のボイスワープと一部機能が異なります。 ●「フリーアクセス・ひかりワイド」は、加入電話のフリーアクセスと一部機能が異なります。
一部 ご利用できない 電話機などがあります	<ul style="list-style-type: none"> ●本サービスは、本サービスに対応したビジネスホンでご利用いただけます。また「ひかり電話オフィスA(エース)対応アダプタ」ご利用の場合は、ビジネスホンの接続を推奨いたします。 ●ひかり電話オフィスA(エース)対応アダプタ(ISDN用)にISDN専用機器を接続する場合、次の制約事項があります。 <ul style="list-style-type: none"> ・U点接続、P-P接続はできません。 ・局給電が必要な機器は利用できません。 ・1ポートに2台以上の接続はできません。 ・23チャンネル対応アダプタはPBX/ビジネスホンのINS1500ユニットと接続可能ですが、24チャンネルの利用はできません。 ●ひかり電話オフィスA(エース)対応アダプタにてご利用になる場合、接続される通信機器によっては、正常に動作しないことがあります。 ●FAXはG3モードのみご利用いただけます。 <ul style="list-style-type: none"> ★G4モードなどのデジタル通信モードではご利用いただけません。 ★スーパーG3モードの場合、通信環境によりご利用いただけない場合があります。 ★G3モードでご利用であっても、通信相手がISDN回線をご利用の場合、通信相手側のターミナルアダプタなどの設定によっては、ひかり電話オフィスA(エース)からのFAX送信ができない場合があります。 ●モデム通信については、お客さまの宅内環境、通信機器、回線状況の影響を受けることがあります。 ●加入電話などでご利用のレンタル電話機の継続利用はできません。「116」などへ解約手続きを行ってください。
発信先が応答しない場合の 自動切断について	<ul style="list-style-type: none"> ●ひかり電話オフィスA(エース)では、発信先(相手側)が応答しない限り、約3分後に自動的に接続が切断されます。このため、発信先がフリーダイヤルで、混雑により「しばらくお待ちください」などのガイダンスが流れ、待ち合わせの状態であっても、発信から約3分後に自動的に接続が切断されます。
着信課金サービス をご利用の場合	<ul style="list-style-type: none"> ●着信課金サービス提供事業者さまにおいて、ひかり電話オフィスA(エース)は契約可能な回線として指定されていない場合があります。お客さまご自身で、必ずご契約の事業者さまへ、ひかり電話オフィスA(エース)に変更する旨の連絡を行ってください(各事業者さまとの解約手続きが必要となる場合があります)。 ★着信課金サービスとは通話料を着信側で負担するサービスです。
特定番号通知機能 をご利用の場合	<ul style="list-style-type: none"> ●着信課金等サービスと「特定番号通知機能」をご利用されている場合で、着信課金等サービスを廃止される場合は、NTT東日本に特定番号通知機能の廃止の申し込みをお願いいたします。特定番号通知機能を廃止しない場合、着信先には廃止した着信課金等サービスの番号が通知され続けますのでご注意ください。なお、NTT東日本では他社着信課金等サービスの廃止状況を確認することはできません。
ガス検針などの 警報・検針サービス をご利用の場合	<ul style="list-style-type: none"> ●ご契約の事業者さま(ガス会社など)により、その扱いが異なります。お客さまご自身で、必ずご契約の事業者さまへ、ひかり電話オフィスA(エース)へ変更する旨の連絡を行ってください。ひかり電話オフィスA(エース)ではナンバーディスプレイを基本サービスとして標準提供しているため、ひかり電話オフィスA(エース)でも同等のサービスをご利用可能な場合もございますので、ご契約の事業者さまへご相談ください。
セキュリティサービス をご利用の場合	<ul style="list-style-type: none"> ●ご契約の事業者さま(警備会社など)により、その扱いが異なります。お客さまご自身で、必ずご契約の事業者さまへ、ひかり電話オフィスA(エース)へ変更する旨の連絡を行ってください。
工事について	<ul style="list-style-type: none"> ●お客さまのご利用場所およびNTT東日本の設備状況などにより、ご利用開始までの期間は異なります。 ●NTT東日本の設備状況などにより、サービスのご利用をお待ちいただいたり、ご利用いただけない場合があります。

<p>現在お使いの電話番号を継続してご利用の場合</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●NTT東日本の加入電話などをご利用いただいているお客さまが、本サービスを同一設置場所でご利用いただく場合、現在ご利用中の電話番号をそのまま利用することを番号ポータビリティといいます(一部ご利用いただけない場合があります)。番号ポータビリティのご利用には、別途1番号毎に同番移行工事費2,200円がかかります。 ●番号ポータビリティのご利用には、加入電話などを利用休止または契約解除いただく必要があります。加入電話などの休止には、別途利用休止工事費2,200円がかかります。工事完了後、休止番号を記載した休止票を送付します。利用休止から5年間を経過し、更にその後5年間(累計10年間)を経過してもお客さまから利用休止の継続、再利用のお申し出がない場合には解約の扱いとさせていただきます。 ●番号ポータビリティを利用している場合で、設置場所を変更(引越しなど)する際は、NTT東日本の加入電話などにおいて同一番号で移行可能なエリア内に限り、移転先で同じ番号をご利用いただくことが可能です。
<p>料金のお支払いについて</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●加入電話などと同じ電話番号またはフレッツ 光ネクストの請求番号(「00」で始まる10桁の番号)での請求となります。 ●電話料金の計算期間は毎月1日～毎月末日までとなります。 ●ダイヤル通話明細について、紙または媒体による提供はありません。「@びらびら」サービスを利用したWebによる照会が可能です。現在、加入電話などの通話明細を「@びらびら」サービスにて閲覧されているお客さまが、ひかり電話オフィスA(エース)で継続してご利用になる場合、口座振替のお知らせなどを閲覧するための「ID」「パスワード」とは別に、通話明細内訳閲覧用の「ID」「パスワード」によりご利用いただけます。それぞれの「ID」「パスワード」をお持ちの場合、お客さまご自身で一つに統合してご利用いただけます。詳しくは「@びらびら」ホームページ(https://web116.jp/ryoukin/)をご覧ください。 ●「@びらびら」サービスのご利用による月額基本料の割引はございません。 ●複数回線の電話料金を一括してご請求する「一括請求」のご利用による月額基本料の割引はございません。 ●ご希望の請求方法とならない場合があります。 ●ひかり電話オフィスA(エース)は、テレホンカードの充当には対応していません。
<p>電話帳掲載について</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●電話帳へはご希望の名称で掲載できますが、ご契約者の氏名、名称など、通常お使いになっているものに限らせていただきます。 ●1番号について1掲載は無料です。お客さまのご希望で2つ以上の掲載をされる場合は、重複掲載料が必要となります。重複掲載料は、電話帳発行のつど追加分1掲載ごとに550円です。電話帳発行のつど同様のお取り扱いとさせていただきますので、重複掲載がご不要となる場合はお申し付けください。 ●お客さまのご希望により掲載しないこともできます。 ●「00」で始まる請求番号で電話帳広告料をお支払いご希望の際は、事前にお支払い方法の変更などの手続きが必要となります。詳しくは、NTTタウンページ株式会社(0120-506-309)へお問い合わせください。 ●お申し出いただいた掲載情報は「番号情報データベースシステム」に登録し、電話帳発行または番号案内の利用目的に限定のうえ、要望に応じて電気通信事業者などに提供されます。
<p>解約時における電話番号の継続利用について</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●ひかり電話オフィスA(エース)にて新規にご利用となる電話番号(加入電話等からの番号ポータビリティではない電話番号)は、解約時に「ひかり電話」「ひかり電話オフィスタイプ」「ひかり電話オフィスA(エース)」「ひかり電話ナンバーゲート」「ひかり電話ネクスト」以外の電話サービスで継続ご利用することはできません。
<p>工事担当者がお伺いせずに、フレッツ光またはひかり電話オフィスA(エース)に関する工事を行う場合</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●ひかり電話オフィスA(エース)またはひかり電話オフィスA(エース)の付加サービス等がご利用できない状態になった場合、お客さまご自身で「ひかり電話オフィスA(エース)対応機器」の再起動を行ってください。(再起動を行ってもご利用できない場合は、故障担当へお問い合わせください。)
<p>保守について</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●故障修理などの対応時間は午前9時～午後5時となります。(お問い合わせについては24時間365日受付いたします。午後5時～翌日午前9時まで録音にて受付しており、順次ご対応いたします。)
<p>グループ通話定額のご利用条件</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●本サービスは、「グループ通話定額」の利用料を基本料および複数チャネル利用料に含みます(追加のお申し込み・契約料は不要です)。 ●事前にグループ登録が必要です。グループ登録可能な回線は、NTT東日本営業エリア内の同一契約者名義の「ひかり電話オフィスA(エース)」「ひかり電話オフィスタイプ」「ひかり電話(基本プランのみ)」「ひかり電話ネクスト(基本プランのみ)」です。 ●グループを構成するためには、「ひかり電話オフィスタイプ」または「ひかり電話オフィスA(エース)」のご契約が1回線以上必要です。グループを構成するすべての「ひかり電話オフィスタイプ」「ひかり電話(基本プランのみ)」「ひかり電話ネクスト(基本プランのみ)」に「グループ通話定額」の契約が必要です(全チャネル数分の定額料がかかります)。 ●通話明細記録区分は「希望(全桁記録)」であることが必要です。 ●グループ通話定額の契約がない回線との通話は通常の国内通話料が適用されます。
<p>「第三者による不正な電話利用等の被害」にご注意ください</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●「IP-PBXソフトウェア等のご利用における、インターネット経由での内線電話端末としてのなりすまし」や、「外出先等から会社等の電話回線を利用して発信する機能を悪用した第三者不正利用」等により、高額の国際通話料金の請求が発生する事象が確認されております。 「IP-PBXソフトウェアや外出先から利用する機能等をご利用の際は、第三者が推測しやすいパスワードは設定しない」、「不要な接続環境は削除する」などのセキュリティ対策を行うなど、第三者による外部からの不正な接続による電話利用に十分にご注意ください。 詳細は下記HPにも掲載しておりますのでご覧ください。 https://www.ntt-east.co.jp/info/detail/150612_01.html 弊社設備の故障等以外の理由で発生した通話料等につきましては、弊社では一切の責任を負いかねますことをあらかじめご了承ください。
<p>「フレッツ 光クロス」⇔「フレッツ 光ネクスト」または「フレッツ 光ライト/フレッツ 光ライトプラス」等間でのタイプ変更について</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●「フレッツ 光クロス」⇔「フレッツ 光ネクスト」または「フレッツ 光ライト/フレッツ 光ライトプラス」等間でタイプ変更される場合、下記の注意事項があります。 *タイプ変更工事に伴い、下記の時間帯、弊社サービスが利用できません。 派遣工事の場合:工事日当日の朝5時頃から、工事完了するまでの間 無派遣工事の場合:工事日当日の朝5時頃から、お客さまにて朝7時30分以降に回線終端装置等の交換を実施するまでの間 *当日ご不在、設備不良等で工事が完了しない場合は、タイプ変更前のサービスへ戻すため、2時間程度弊社サービスが利用できません。 *工事日前日・前々日等のお申し込みの取り消し・工事日の変更については、弊社内の変更処理が間に合わないことがあり、当初工事日に弊社サービスが一時的に利用できません。あらかじめご了承ください。

お問い合わせ・お申し込み

■ご注文・契約変更・契約解除の受付

弊社営業担当者にて承ります。

■料金のお問い合わせ

「請求書・領収証」に記載されているお問い合わせ電話番号へどうぞ。

〈受付時間:午前9時～午後5時〉

★土日・休日・年末年始を除きます。

■電話番号のお問い合わせ

局番なしの「**104番**」へどうぞ。〈受付時間:24時間365日〉

■電報のお申し込み

局番なしの「**115番**」へどうぞ。〈受付時間:午前8時～午後7時〉

■ひかり電話オフィスA(エース)の故障

■ 便利なインターネットでの受付をご希望の方はこちらへ

〈NTT東日本Web113〉

<https://web113.ntt-east.co.jp/>

スマートフォンの方はこちら ➡



■ 電話での受付をご希望の方はこちらへ

「**0120-000113**」へどうぞ。〈受付時間:24時間365日〉

★故障修理等の対応時間は、午前9時～午後5時とさせていただきます。

サービスの工事・故障に関する情報はホームページにてご確認くださいませ。

〈パソコン向けサイト〉

http://fleets.com/customer/const_h/

ひかり電話オフィスA(エース)ホームページ

サービスに関する最新情報等はホームページにてご確認くださいませ。

https://business.ntt-east.co.jp/service/hikari_ofa/

★本冊子に表示される価格は、特に記載がある場合を除きすべて税込価格です。

★記載の社名や製品名・サービス名は、各社の商標または登録商標です。

★本冊子に記載の内容は、2024年3月現在の情報です。予告なく変更する場合がございます。あらかじめご了承ください。